



# Regione Molise

## GIUNTA REGIONALE

*Ass. 6 Imp. (All.)*

Seduta del 15 MAR. 2010

Deliberazione n. 169

**OGGETTO:**

DD.L.vi n. 422/1997 e n. 400/1999. D.P.C.M. 16 novembre 2000. Servizi ferroviari di interesse regionale e locale trasferiti alla Regione Molise, effettuati da Trenitalia S.p.A..

Approvazione Schema di Contratto di Servizio 2009-2014 e Protocollo d'Intesa Regione Molise-Trenitalia S.p.A..

**LA GIUNTA REGIONALE**

riunitasi il giorno 15 MAR. 2010 nella sede dell'Ente con la presenza dei Sigg.:

- |               |                |                   |
|---------------|----------------|-------------------|
| 1) IORIO      | Angelo Michele | <b>PRESIDENTE</b> |
| 2) CAVALIERE  | Nicola         | <b>ASSESSORE</b>  |
| 3) DI SANDRO  | Filoteo        | "                 |
| 4) FUSCO      | Angiolina      | "                 |
| 5) MARINELLI  | Franco Giorgio | "                 |
| 6) MUCCILLI   | Salvatore      | "                 |
| 7) PASSARELLI | Nicola         | "                 |
| 8) VELARDI    | Luigi          | "                 |
| 9) VITAGLIANO | Gianfranco     | "                 |

Pres.	Ass.
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	

Atto da pubblicare

Integralmente  
Per estratto  
Sul sito Web

<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Il Dirigente del Servizio  
(dott. Nicandra Pilla)

*Nicandra Pilla*

**SEGRETARIO: Laura de SANTIS**

**HA DECISO**

quanto di seguito riportato sull'argomento di cui all'oggetto (facciate interne):

Campobasso \_\_\_\_\_

Il Responsabile dell'istruttoria  
(ing. Riccardo Mastropietro)

*Riccardo Mastropietro*

Il Direttore Generale  
(Art. 2 comma 2 lett. a) DGR 256/07)  
(dott. Antonio Francioni)

*Antonio Francioni*

Il Responsabile del Servizio  
(dott. Nicandra Pilla)

*Nicandra Pilla*

## LA GIUNTA REGIONALE

VISTO il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto e la conseguente proposta dell'Assessore ai LL.PP. e Trasporti Luigi Velardi;

PRESO ATTO, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento interno di questa Giunta:

- a) del parere di legittimità e di regolarità tecnico-amministrativa espresso dal Dirigente del Servizio e della dichiarazione che l'atto non comporta impegno di spesa;
- b) del parere del Direttore Generale in merito alla coerenza della proposta con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione medesima;

VISTA la legge regionale 8 aprile 1997, n. 7 e successive modificazioni e la normativa attuativa della stessa;

VISTO il regolamento interno di questa Giunta;

SU PROPOSTA dell'Assessore ai LL.PP. e Trasporti Luigi Velardi;

### UNANIME DELIBERA

- 1) di fare proprio il documento istruttorio e la conseguente proposta corredati dei pareri di cui all'art. 13 del Regolamento interno della Giunta che si allegano alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, rinviando alle motivazioni in essi contenute;
- 2) di approvare l'allegato schema di Contratto di Servizio 2009-2014 da stipulare con Trenitalia S.p.A. con sede in Roma, P.zza della Croce Rossa, 1, per l'effettuazione dei servizi ferroviari di interesse regionale e locale nel sessennio 2009-2014 il cui termine di scadenza potrà essere prorogato per ulteriori sei anni ai sensi dell'art. 7, comma 3-ter della Legge 9 aprile 2009, n. 33;
- 3) di approvare l'allegato schema di Protocollo d'intesa tra Trenitalia S.p.A. e Regione Molise finalizzato al miglioramento dei servizi ferroviari effettuati in Molise;



ALLEGATI ATTI

IL SEGRETARIO

*[Handwritten signature]*

**Oggetto:** DD.L.vi n. 422/1997 e n. 400/1999. D.P.C.M. 16 novembre 2000. Servizi ferroviari di interesse regionale e locale trasferiti alla Regione Molise, effettuati da Trenitalia S.p.A.  
Approvazione Schema di Contratto di Servizio 2009-2014 e Protocollo d'Intesa Regione Molise-Trenitalia S.p.A..

**PREMESSO:**

- che il Decreto Legislativo 19 novembre 1997, n. 422 così come modificato ed integrato dal Decreto Legislativo 20 settembre 1999, n. 400 ha delegato alle Regioni le funzioni e i compiti di programmazione e di amministrazione in materia di trasporto pubblico locale e, nella fattispecie, dei servizi ferroviari di interesse regionale e locale in concessione alle Ferrovie dello Stato S.p.A.;
- che per i servizi ferroviari di propria competenza, attribuiti con l'Accordo di Programma sottoscritto in data 17 gennaio 2000 tra il Ministero dei Trasporti e della Navigazione e la Regione Molise, la Regione è subentrata allo Stato nel rapporto con le Ferrovie dello Stato S.p.A. ed ha stipulato per l'anno 2001 e per i bienni 2002 - 2003, 2004 - 2005 e 2006 - 2007 i relativi Contratti di Servizio;
- che le risorse relative all'espletamento delle funzioni amministrative e dei compiti conferiti in materia di servizi ferroviari regionali e locali sono trasferite alle Regioni dopo essere state individuate e ripartite con il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 16 novembre 2000;
- che ai sensi dell'art. 25 - comma 2 - della Legge 28 gennaio 2009, n. 2 per la stipula dei nuovi Contratti di Servizio dello Stato e delle Regioni a Statuto Ordinario con Trenitalia S.p.A., per assicurare i servizi ferroviari di trasporto pubblico è stata autorizzata la spesa di 430 Mln di Euro per ciascuno degli anni 2009, 2010 e 2011;
- che ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, le risorse di cui alla citata Legge n. 2/2009 saranno ripartite tra le Regioni a Statuto Ordinario secondo il disposto del citato D.P.C.M. 16 novembre 2000;
- che di quanto sopra la quota attribuibile alla Regione Molise è di circa Euro 5.850.878,51, al netto dell'IVA, per ciascuno degli anni 2009, 2010 e 2011;
- che tali risorse sono erogabili alla Regione Molise con la stipula del Contratto di Servizio con Trenitalia S.p.A.;
- che i contratti di servizio sono assoggettati ad un onere aggiuntivo per I.V.A. pari al 10% dell'importo dovuto per l'effettuazione dei servizi;

**ATTESO:**

- che in data 26 ottobre 2007 Trenitalia S.p.A. ha inviato la nota prot. DPR.RMO.P.06/439/2007 all'Assessore ai Trasporti ove ha proposto di aprire la trattativa sul Contratto di Servizio per l'anno 2008 su nuove basi e, più specificatamente, prendendo le mosse da un concetto di contratto di servizio basato su un catalogo articolato in due sezioni: servizi di trasporto e servizi connessi;
- che, a seguito delle trattative successivamente intercorse, Trenitalia e la Regione hanno condiviso un programma di servizi di trasporto e di servizi connessi sulla base del Catalogo proposto da Trenitalia medesima nel quale Trenitalia dichiara che non applicherà il sistema dei prezzi "a Catalogo" ai fini della definizione del corrispettivo riguardante i servizi resi per l'anno 2008 e non rivendicherà alcuna integrazione rispetto alle risorse nel frattempo trasferite direttamente dallo Stato con i Decreti Legge 8 aprile 2008, n. 60 e 25 giugno 2008, n. 112;
- che, sempre a seguito delle trattative successivamente intercorse, le Parti hanno inteso procedere - di comune accordo - anche alla definizione di un programma di interventi contenuto in un Protocollo d'Intesa finalizzato al miglioramento dei servizi ferroviari effettuati in Molise, con il quale:
  - Trenitalia S.p.A. e la Regione Molise condividono l'obiettivo primario di rinnovare, entro i sei anni di validità contrattuale, la flotta delle Automotrici Diesel del tipo Aln 668, attraverso l'acquisto di ulteriori complessi di treni per i servizi interregionali con un numero di posti offerti adeguati alla domanda, ricercando modalità integrative di finanziamento anche da parte del Governo, tra cui le risorse che si renderanno disponibili con la legge n. 2/2009, art. 25, comma 1 (quota parte di 960 milioni di euro);

- Trenitalia si impegna ad attivare, con ogni possibile urgenza e comunque nell'ambito del programma di esercizio del 2010, una nuova coppia di treni "fast" effettuati con materiale rotabile del tipo Minuetto Diesel fra Campobasso e Roma (ore di partenza indicative 7.00 e 18.30 rispettivamente) nei soli giorni lavorativi e con le sole fermate di Isernia e Venafro, il cui costo andrà ad integrare i corrispettivi previsti nel Contratto di Servizio;
  - Trenitalia, fermo restando quanto previsto in merito alle future disponibilità derivanti dalla legge n. 2/2009, art. 25, si impegna ad acquistare in autofinanziamento, nell'arco dei sei anni di validità del Contratto di Servizio, n. 3 nuovi materiali rotabili del tipo Minuetto Diesel da utilizzare sui treni di competenza della regione Molise (di cui almeno uno entro i primi tre anni, compatibilmente con i tempi di consegna da parte del fornitore), il cui importo stimato è di circa 12 MLN di Euro;
  - Trenitalia, al fine di ridurre le problematiche connesse con il sovraffollamento sui treni della relazione che collega il Molise con Roma, si impegna ad aumentare la composizione del treno 2361 da Roma alle 14.15 il venerdì lavorativo a partire dall'orario in vigore dal 13 dicembre 2009;
  - nell'ambito delle risorse disponibili dalla Regione per il Contratto di Servizio 2009 - 2014, le Parti convengono di prorogare per ulteriori due anni il blocco degli aumenti tariffari già previsto per il 2009 nell'art. 25, co. 2 della Legge 28 gennaio 2009, n.2 (anticrisi);
  - Trenitalia si impegna ad attivare le assunzioni del personale occorrente in relazione alle future esigenze delle strutture locali;
- che la Direzione Regionale Molise di Trenitalia S.p.A., allo scopo di non interrompere l'erogazione di un pubblico servizio, con nota DPR.RMO.P.06/495/2007, datata 14 dicembre 2007, ha comunicato il suo impegno a proseguire l'erogazione dei servizi come sopra previsti nelle more della stipula del nuovo contratto;

**VISTA** la Legge 9 aprile 2009, n. 33 di Conversione con modificazioni del Decreto-Legge 10 febbraio 2009, n. 5, che all'Art.7, comma 3-ter. recita *«Al comma 1 dell'articolo 18 del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422, è aggiunto, in fine, il seguente periodo: «Al fine di garantire l'efficace pianificazione del servizio, degli investimenti e del personale, i contratti di servizio relativi all'esercizio dei servizi di trasporto pubblico ferroviario comunque affidati hanno durata minima non inferiore a sei anni rinnovabili di altri sei, nei limiti degli stanziamenti di bilancio allo scopo finalizzati»»*;

**VISTI** i Decreti Legislativi 19 novembre 1997, n. 422 e 20 settembre 1999, n. 400;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 16 novembre 2000;

**VISTA** la Legge 28 gennaio 2009, n.2;

**VISTO** lo schema di contratto di servizio 2009-2014;

**VISTO** lo schema di Protocollo d'Intesa finalizzato al miglioramento dei servizi ferroviari effettuati in Molise;

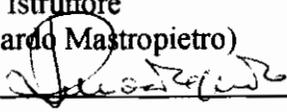
**TUTTO CIO' PREMESSO, SI PROPONE ALLA GIUNTA REGIONALE:**

- Di approvare l'allegato schema di Contratto di Servizio 2009-2014 da stipulare con Trenitalia S.p.A. con sede in Roma, P.zza della Croce Rossa, 1, per l'effettuazione dei servizi ferroviari di interesse regionale e locale nel sessennio 2009-2014 il cui termine di scadenza potrà essere prorogato per ulteriori sei anni ai sensi dell'art. 7, comma 3-ter della Legge 9 aprile 2009, n. 33.
- Di approvare l'allegato schema di Protocollo d'Intesa tra Trenitalia S.p.A. e Regione Molise finalizzato al miglioramento dei servizi ferroviari effettuati in Molise.

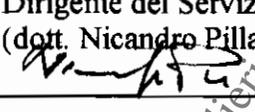
- Di demandare tutti gli adempimenti consequenziali al Servizio Edilizia Igienico-Sanitaria, di Culto, Pubblica e Scolastica, Trasporto su Ferro, Interporto ed Impianti Fissi della Direzione Generale IV.

Campobasso, li 9 FEB 2010

L'Istruttore  
(ing. Riccardo Mastropietro)



Il Dirigente del Servizio  
(dott. Nicandro Pilla)



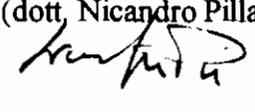
---

**PARERE IN ORDINE ALLA LEGITTIMITA' E ALLA REGOLARITA' TECNICO-AMMINISTRATIVA**

Ai sensi dell'art. 13, comma 2, del Regolamento interno della Giunta, si esprime parere favorevole in ordine alla legittimità e alla regolarità tecnico-amministrativa del documento istruttorio e si dichiara che l'atto non comporta impegno di spesa.

Campobasso, li \_\_\_\_\_

Il Dirigente del Servizio  
(dott. Nicandro Pilla)



---

**PARERE DI COERENZA E PROPOSTA**

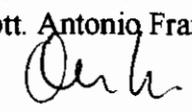
Il Direttore Generale della Direzione Generale IV dott. Antonio Di Ludovico, visto il documento istruttorio, atteso che sull'atto sono stati espressi il parere di legittimità, di regolarità tecnico-amministrativa e il visto di regolarità contabile, ESPRIME parere favorevole in ordine alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi della politica regionale e gli obiettivi assegnati alla Direzione medesima e, pertanto,

**PROPONE**

all'Assessore ai LL.PP. e Trasporti Luigi Velardi l'invio all'esame della Giunta Regionale per le successive determinazioni.

Campobasso, li 9 FEB. 2010

Il Direttore Generale  
(dott. Antonio Francioni)



Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso:

**IL SEGRETARIO**

F.to

de Santis

**IL PRESIDENTE**

F.to

Angelo Michele Iorio

Per copia conforme all'originale, in carta semplice per uso amministrativo.

Campobasso, li 17 marzo 2010



**IL SEGRETARIO**

Laura de Santis

Per copia conforme all'originale, in carta semplice per uso amministrativo.

Visto: **IL PRESIDENTE**

**IL SEGRETARIO**

Campobasso, li \_\_\_\_\_

Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica - Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica.

**CONTRATTO DI SERVIZIO  
PER IL TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO DI INTERESSE REGIONALE E  
LOCALE  
TRA REGIONE MOLISE E TRENITALIA S.p.A  
ANNI 2009 – 2014**

L'anno \_\_\_\_\_ il giorno \_\_\_\_\_ del mese di \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_ con la presente scrittura privata tra:

la REGIONE MOLISE, in qualità di titolare del servizio di trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, con sede in Campobasso, via Genova, n. 11, codice fiscale n. 00169440708, nella persona di \_\_\_\_\_, nato \_\_\_\_\_, nella sua qualità di \_\_\_\_\_, di seguito denominata "Regione"

E

la Società TRENITALIA S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza della Croce Rossa 1 – codice fiscale e partita IVA n. 05403151003, rappresentata dal \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, nella sua qualità di rappresentante di Trenitalia S.p.A., di seguito denominata "Trenitalia".

**PREMESSO CHE:**

1. Trenitalia è la società del gruppo FS che, per Statuto, svolge i servizi ferroviari di persone e di merci, avendo acquistato l'azienda "Trasporto" da "Ferrovie dello Stato – Società di Trasporti e Servizi per azioni" con contratto di compravendita in data 28 novembre 2000.
2. Trenitalia è in possesso di licenza n. 1 del 23 maggio 2000 rilasciata con DM 73-T per lo svolgimento dell'attività di trasporto ferroviario e del certificato di sicurezza n. 02/2000.
3. Il contesto normativo di riferimento relativamente al trasporto pubblico locale è stato definito in particolare dai seguenti provvedimenti legislativi:
  - a. Direttiva 91/440/CEE "relativa allo sviluppo delle ferrovie comunitarie".
  - b. Regolamento CEE n. 1191 del 26 giugno 1969 e Regolamento (CE) n. 1370/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007.
  - c. Legge 15 Marzo 1997, n. 59 e successive modificazioni.
  - d. Decreto Legislativo 19 Novembre 1997, n. 422, in applicazione dell'art. 4, comma della L. 59/97, Decreto Legislativo 20 Settembre 1999, n. 400 e Legge 9 aprile 2009, n. 33, art. 7 comma 3-ter.
  - e. Legge Regionale 20 agosto 1984, n. 19, Legge Regionale 24 marzo 2000, n. 19 e Legge Regionale 23 dicembre 2004, n. 35.
  - f. Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 Novembre 2000.
  - g. Decreto Legislativo 8 Luglio 2003, n. 188 "Attuazione delle direttive 2001/12 CE, 2001/13 CE, 2001/14 CE".
4. Le fonti di finanziamento necessarie all'erogazione del corrispettivo dovuto dalla Regione a Trenitalia sono state definite nell'ambito dei provvedimenti di seguito richiamati:
  - a. Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 Novembre 2000.
  - b. Legge finanziaria 2009
  - c. Legge Regionale del Bilancio di Previsione 13 gennaio 2009 n. 1.
  - d. Legge del 28 gennaio 2009, n. 2.
5. Ai sensi dell'art. 25, comma 2, della summenzionata Legge n. 2 del 28 gennaio 2009, per assicurare i necessari servizi ferroviari di trasporto pubblico al fine della stipula dei nuovi contratti di servizio dello Stato e delle Regioni a Statuto ordinario con Trenitalia S.p.A., è autorizzata la spesa di 430 MLN di Euro per ciascuno degli anni 2009, 2010 e 2011; ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 23 aprile 2009, registrato presso la Corte dei Conti in data 19 maggio 2009, la quota attribuita alle singole regioni segue il disposto del richiamato Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 novembre 2000; conseguentemente la quota attribuibile alla Regione Molise è pari ad Euro 5.850.878,51 al netto dell'IVA per ciascuno degli anni 2009, 2010 e 2011.
6. Il Regolamento (CE) n. 1370/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 stabilisce l'obbligo dell'Autorità competente di compensare economicamente l'impresa su cui



gravano "obblighi di servizio pubblico", ovvero quegli obblighi che l'impresa di trasporto, ove considerasse il proprio interesse commerciale, non assumerebbe o non assumerebbe nella stessa misura né alle stesse condizioni.

7. Il contratto di servizio, nel rispetto delle previsioni di legge, formalizza i reciproci impegni e obblighi tra Regione e Trenitalia, quale soggetto dotato di personalità giuridica e autonomia gestionale ed economica.
8. Il contratto di servizio deve avere caratteristiche di certezza finanziaria e copertura nel bilancio regionale, deve essere strutturato in modo da assicurare all'impresa di trasporto la sostenibilità economico-finanziaria e deve prevedere un progressivo incremento del rapporto tra ricavi da traffico e costi operativi.
9. E' stato presentato al Governo il Piano Industriale 2007-11 del Gruppo Ferrovie dello Stato;
10. Il contratto di servizio deve avere una durata tale da consentire all'impresa che gestisce il servizio un'adeguata programmazione delle attività sul piano industriale e commerciale, - con particolare riguardo al potenziamento e all'ammodernamento del materiale rotabile - al fine di assicurare un livello sempre maggiore di qualità dei servizi in un quadro economico sostenibile; pertanto, è opportuno concludere un contratto di servizio della durata, in coerenza con il Piano industriale sopra citato.
11. Al fine di assicurare il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario del contratto, il corrispettivo è determinato in modo da compensare almeno i costi da sopportare per l'erogazione del servizio, tenuto conto dei livelli delle tariffe, del loro progressivo previsto incremento, nonché dell'incidenza sui costi e sulle tariffe del fenomeno inflativo.
12. E' necessario assicurare a Trenitalia la certezza della corresponsione del corrispettivo ed, in particolare, la regolarità e la puntualità della liquidazione del medesimo.
13. Con Accordo Quadro Stato Regioni del 18 giugno 1999 si è definito un periodo transitorio di gestione nel processo di decentramento amministrativo nel settore dei trasporti ferroviari, in affidamento ad FS SpA e, contestualmente, si è stabilito un regime di regolamentazione dei diritti/doveri delle Parti durante il medesimo periodo transitorio; al fine di fissare elementi comuni per tutte le Regioni per la disciplina del rapporto contrattuale nella fase transitoria, si era definito uno schema di contratto di servizio allegato al citato Accordo Quadro, che ne costituiva parte integrante; tale schema ha subito evoluzioni, modificazioni e integrazioni che ne hanno definitivamente alterato l'impostazione originaria.
14. Trenitalia in data 26/10/2007 ha inviato la nota prot. DPR.RMO.P.06/439/2007 all'Assessore ai Trasporti ove proponeva - come già illustrato in sede di Conferenza delle Regioni - di aprire tempestivamente la trattativa sul Contratto di Servizio 2008 su nuove basi e, più specificatamente, prendendo le mosse da un concetto di contratto di servizio basato su un catalogo articolato in due sezioni: servizi di trasporto e servizi connessi. Al riguardo, Trenitalia ha rappresentato la disponibilità ad articolare un'offerta di servizi calibrata, da un lato, sull'esigenze della Regione e, dall'altro, sull'inderogabile principio del ristoro dei costi da sostenersi per l'espletamento del servizio pubblico.
15. A seguito delle trattative successivamente intercorse, Trenitalia e la Regione hanno condiviso un programma di servizi di trasporto e di servizi connessi sulla base di un Catalogo proposto da Trenitalia medesima. Trenitalia dichiara che non applicherà il sistema dei prezzi "a Catalogo" ai fini della definizione del corrispettivo riguardante i servizi resi per l'anno 2008, e non rivendicherà alcuna integrazione rispetto alle risorse nel frattempo trasferite direttamente dallo Stato con i Decreti Legge 8 aprile 2008, n. 60 e 25 giugno 2008, n.112. Per parte sua la Regione Molise non effettuerà detrazioni, ivi comprese quelle a titolo di penale.
16. La Regione farà fronte agli obblighi contrattuali attingendo le relative risorse finanziarie sulla base delle fonti citate ai punti precedenti.
17. Le Parti, per il caso in cui le risorse a copertura dello svolgimento dei servizi oggetto del presente Contratto non possano essere sufficienti ad assicurare a Trenitalia il pagamento del corrispettivo, intendono prevedere un meccanismo contrattuale predefinito che consenta a Trenitalia medesima, previa presentazione di apposita proposta alla Regione, di rimodulare prontamente la



tipologia e/o il perimetro dei servizi oggetto del contratto e mantenere l'equilibrio economico finanziario dello stesso.

18. Le Parti riconoscono che la necessaria attività di pianificazione e adeguamento continuo dei servizi di trasporto pubblico ai mutamenti della domanda di mobilità richiede adeguati strumenti e tecniche per:
  - o la valutazione di costi e ricavi del servizio;
  - o la rilevazione degli indici di affollamento sui treni;
  - o il monitoraggio della qualità del servizio erogato;
  - o la rilevazione della soddisfazione dei clienti-utenti.
19. Le Parti riconoscono la necessità di adeguare costantemente la qualità dei servizi e di perseguire obiettivi di efficacia e di efficienza del servizio riconducibili ai seguenti punti:
  - o trasferimento di quote crescenti di mobilità dal mezzo privato al mezzo pubblico;
  - o valorizzazione del ruolo della rete dei servizi ferroviari;
  - o ristrutturazione della rete dei servizi di trasporto pubblico in base al concetto dell'intermodalità;
  - o incremento del livello qualitativo dei servizi, ottenibile anche tramite investimenti in nuove tecnologie;
  - o incremento qualitativo e quantitativo dell'informazione sui servizi resa all'utenza;
  - o risanamento ambientale ed incremento dei livelli di sicurezza pedonale e veicolare.
20. La Regione terrà conto della politica di gestione dei canali di vendita di Trenitalia, prevedendo una struttura delle tariffe che favorisca l'utilizzo di sistemi di vendita che comportano minori costi distributivi, incentivando, in particolare, quella fascia della clientela che utilizzerà il canale di internet per l'acquisto del titolo di viaggio.
21. Le parti, ai fini dell'operatività del sistema di monitoraggio e nello spirito dei principi della riforma, riconoscono l'opportunità di perfezionare nel presente Contratto il sistema di penalità e premi atti ad incentivare Trenitalia S.p.A. al miglioramento degli standard qualitativi erogati e del livello di soddisfazione dell'utenza.
22. In particolare Trenitalia ha manifestato l'esigenza che, nell'ambito del sistema di penalità, gli indici di puntualità siano tarati su fasce di riferimento fino a 5 minuti per i treni in ambito regionale e di 15 minuti per i treni extraregionali.
23. Il sistema delle penalità per mancato rispetto degli indici di pulizia dei treni dovrà essere strutturato in modo tale che l'importo delle penali applicate dalla Regione a Trenitalia non possa eccedere l'importo delle penali applicabili nell'ambito dei contratti in essere tra Trenitalia e le imprese affidatarie dei servizi di pulizie.

## SI STIPULA E CONVIENE QUANTO SEGUE

### Art. 1 (Premesse ed Allegati)

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto di Servizio, di seguito chiamato per brevità "Contratto".

### Art. 2 (Struttura del Contratto)

Il Contratto è strutturato in quattro distinte sezioni, articolate come segue:

Art. 1 (Premesse ed Allegati)

Art. 2 (Struttura del Contratto)

**SEZIONE PRIMA: OGGETTO E DURATA**

Art. 3 (Oggetto)

Art. 4 (Regolamentazione anno 2008)

Art. 5 (Durata)

Art. 6 (Termini e Modalità di esecuzione)

Art. 7 (Prezzi per la produzione dei servizi – Corrispettivi - Ricavi)



Art. 8 (Variazioni del Catalogo - Variazioni dei servizi richiesti dalla Regione e Minimo Garantito)

Art. 9 (Canone di accesso all'infrastruttura)

Art. 10 (Comitato Tecnico di Gestione del Contratto)

Art. 11 (Flessibilità del programma di esercizio)

Art. 12 (Interruzione dei servizi)

Art. 13 (Soppressioni)

Art. 14 (Non cumulabilità di penali e detrazioni di corrispettivo)

*SEZIONE SECONDA: TARIFFE E QUALITA'*

Art. 15 (Tariffe)

Art. 16 (Qualità dei servizi)

Art. 17 (Investimenti in materiale rotabile)

*SEZIONE TERZA: SISTEMI DI MONITORAGGIO*

Art. 18 (Dati di Esercizio)

Art. 19 (Parametri di monitoraggio ed economico-gestionali)

Art. 20 (Vigilanza e sistema delle penali)

Art. 21 (Sistema Premiante)

*SEZIONE QUARTA: DISPOSIZIONI VARIE*

Art. 22 (Controversie tra le parti)

Art. 23 (Clausola fiscale)

### *SEZIONE PRIMA: OGGETTO E DURATA*



#### **Art. 3 (Oggetto)**

1. La Regione affida a Trenitalia, che accetta, lo svolgimento dei servizi di trasporto ferroviario di persone di interesse regionale e locale, nonché l'effettuazione di alcuni servizi connessi al trasporto medesimo, come descritti negli Allegati del presente Contratto.
2. La Regione corrisponde a Trenitalia - a fronte dello svolgimento delle prestazioni di cui al precedente comma 1 - un corrispettivo calcolato sulla base del catalogo dei servizi offerti dalla stessa Trenitalia ed in modo da assicurare la sostenibilità economica-finanziaria del presente contratto.

#### **Art. 4 (Regolamentazioni anno 2008)**

1. Il corrispettivo per i servizi regionali svolti nel periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2008, al netto dei ricavi tariffari, è stabilito, a titolo ricognitivo, in euro 17.662.825,95 più I.V.A., oltre le quote di competenza della Regione già corrisposte dallo Stato direttamente a Trenitalia in forza dei Decreti legge 8 aprile 2008, n. 60 e 25 giugno 2008, n. 112.
2. Le Parti riconoscono che sul predetto importo, fatta eccezione per le soppressioni senza servizio sostitutivo, non possono essere operate ulteriori detrazioni o rivendicazioni di alcun genere per qualsivoglia titolo ivi compreso penali o altra forma di indennizzo.

#### **Art. 5 (Durata)**

1. Il contratto ha durata di sei anni a decorrere dall'1.1.2009 (uno gennaio 2009), rinnovabili di altri sei, nei limiti degli stanziamenti di bilancio allo scopo finalizzati. Alla scadenza del primo triennio di validità del contratto, le Parti potranno concordare la ridefinizione delle modalità di esecuzione e delle condizioni economico-finanziarie.
2. A far data dal 1° gennaio 2015 Trenitalia s'impegna - su formale richiesta della Regione, da presentarsi almeno 12 mesi prima rispetto alla scadenza contrattuale, e previo accordo delle Parti sulla ridefinizione delle condizioni tecniche ed economiche - a continuare a svolgere i servizi oggetto del presente Contratto, al fine di garantire la continuità del servizio pubblico nelle more del rinnovo del Contratto stesso o del completamento delle procedure per l'assegnazione del servizio.



Ove non si trovasse l'accordo per la ridefinizione delle condizioni tecniche ed economiche, la continuità sarà assicurata comunque non oltre i tre mesi successivi alla scadenza del contratto.

3. La Regione conferma l'intendimento di procedere alla scadenza del presente contratto all'affidamento dei servizi attraverso procedura ad evidenza pubblica, fatta salva la possibilità di verificare eventuali oggettivi reali benefici, rivenienti da significativi incrementi della qualità dei servizi offerti, da un piano di ammodernamento e potenziamento del parco rotabile assegnato ai servizi esercitati sul territorio regionale, dalla riduzione dei costi conseguenti ad un efficientamento della gestione, che possano giustificare il rinnovo del presente contratto per ulteriori sei anni.

#### Art. 6 (Termini e modalità di esecuzione)

1. Trenitalia esercisce il servizio di trasporto ferroviario di cui al precedente art. 3 secondo il programma di esercizio annuale di cui all'allegato n. 1, assicurando i servizi connessi al trasporto di cui all'allegato n. 2 e nel rispetto degli standard qualitativi definiti nell'allegato n. 5.
2. Il Programma di Esercizio di cui al precedente comma 1 è strutturato secondo la seguente ripartizione:
  - o codice identificativo del treno/bus;
  - o stazione ed orario di partenza – stazione ed orario di arrivo;
  - o km percorsi dal singolo treno;
  - o numero delle fermate intermedie;
  - o periodicità e giorni di esercizio annui;
  - o tipo materiale rotabile di norma utilizzato;
  - o composizione del treno
  - o categoria del catalogo per i posti offerti;
  - o servizi minimi garantiti in caso di sciopero;
  - o ore di servizio.

Il Programma di Esercizio, previo assenso della Regione, potrà essere soggetto ad aggiustamenti da parte di Trenitalia in fase di consolidamento dell'Orario complessivo ed in relazione ad esigenze di esercizio e/o di razionalizzazione della circolazione.

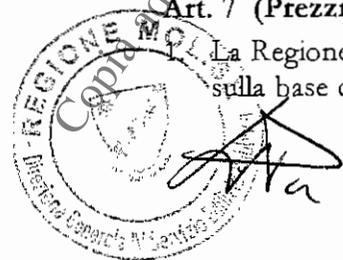
3. Trenitalia effettua il servizio con modalità automobilistica nei seguenti casi:
  - servizi sostitutivi automobilistici da orario definiti nel Programma di Esercizio di cui all'allegato n. 1;
  - servizi automobilistici sostitutivi di corse ferroviarie soppresse secondo le modalità e nei termini di cui al successivo articolo 13;
  - in altri casi da concordare tra le Parti.
4. Trenitalia ha facoltà di sostituire i servizi ferroviari con servizi automobilistici qualora i fondi regionali dovessero non risultare sufficienti a liquidare il corrispettivo di cui al successivo art. 7, previa predisposizione di un dettagliato programma da comunicare alla Regione almeno 30 giorni prima della sua attuazione.
5. Il programma di esercizio di cui all'Allegato n. 1 ad ogni cambio dell'orario sarà concordato con la Regione entro 180 giorni antecedenti l'entrata in vigore dell'orario stesso.
6. Trenitalia è tenuta a programmare e coordinare in modo adeguato tutte le attività accessorie alla prestazione dei servizi previsti dal programma di esercizio curando e garantendo:
  - a. la manutenzione straordinaria, ordinaria e le revisioni periodiche del materiale rotabile;
  - b. le condizioni di sicurezza.
7. Trenitalia svolge i servizi connessi al trasporto, così come definiti nell'Allegato n. 2 sez. B.
8. Trenitalia, per lo svolgimento di singole attività o specifici servizi attinenti al trasporto, può avvalersi di altre aziende o altri operatori, fermo restando la sua responsabilità diretta nell'assolvimento degli impegni contrattuali nei confronti della Regione.

#### Art. 7 (Prezzi per la produzione dei servizi - Corrispettivi - Ricavi)

La Regione, a fronte dell'erogazione dei servizi di trasporto e dei servizi connessi scelti ed acquistati sulla base del Catalogo proposto da Trenitalia, così come specificati all'Allegato n. 2, sezioni A, B e



*[Handwritten signature]*



C, dà atto che il prezzo complessivo per la produzione dei servizi per l'anno 2009 risulta pari ad Euro 24.005.974,54, così composto:

- a. prezzo annuo per lo svolgimento dei servizi di trasporto acquistati - come definiti nell'Allegato 2 sez. A (servizi di trasporto) - pari ad Euro 19.801.362,51;
  - b. prezzo annuo per lo svolgimento dei servizi connessi al trasporto - come definiti nell'Allegato 2 sez. B (servizi connessi) - è pari ad Euro 738.072,78;
  - c. prezzo sostenuto da Trenitalia per l'accesso all'infrastruttura nei termini definiti nell'Allegato n. 2, sezione C, e pari ad Euro 3.466.539,25.
2. La stima dei ricavi da tariffa e da altri servizi ammonta ad Euro 3.391.863,16.
3. A fronte degli obblighi e delle prestazioni posti a carico di Trenitalia con il presente Contratto, la Regione riconosce un corrispettivo, calcolato sulla base del Catalogo dei Servizi di Trenitalia, che assicura la completa corrispondenza fra oneri per servizi e risorse disponibili, al netto dei proventi tariffari, che risulta pari, per l'anno 2009, ad Euro 23.513.704,46. Tale importo comprende una quota pari a Euro 2.899.593,08 quale quota a supporto del maggior costo sostenuto da Trenitalia per l'ammortamento relativo all'acquisto di materiale rotabile di cui all'art 17.
4. Per l'anno 2010 il prezzo complessivo per la produzione dei servizi, tenuto conto dell'inflazione programmata pari all'1,5% e della maggiorazione dell'offerta a seguito dell'introduzione di una nuova coppia di treni veloci fra il Molise e Roma, risulta pari ad Euro 24.642.690,00, così composto:
- a. prezzo annuo per lo svolgimento dei servizi di trasporto acquistati - come definiti nell'Allegato 2 sez. A (servizi di trasporto) - pari ad Euro 20.228.628,00;
  - b. prezzo annuo per lo svolgimento dei servizi connessi al trasporto - come definiti nell'Allegato 2 sez. B (servizi connessi) - è pari ad Euro 804.508,00;
  - c. prezzo sostenuto da Trenitalia per l'accesso all'infrastruttura nei termini definiti nell'Allegato n. 2, sezione C, e pari ad Euro 3.609.555,00.
5. La stima dei ricavi da tariffa, tenuto conto della volontà da parte della Regione di non adottare alcun provvedimento di adeguamento delle tariffe nel corso del 2010, resta invariata rispetto a quella del 2009 e pari ad Euro 3.391.863,16.
6. A fronte degli obblighi e delle prestazioni posti a carico di Trenitalia con il presente Contratto, la Regione riconosce un corrispettivo, calcolato sulla base del Catalogo dei Servizi di Trenitalia, che assicura la completa corrispondenza fra oneri per servizi e risorse disponibili, al netto dei proventi tariffari, che risulta pari, per l'anno 2010, ad Euro 23.513.704,46. Tale importo comprende una quota pari a Euro 2.262.877,62 quale quota a supporto del maggior costo sostenuto da Trenitalia per l'ammortamento relativo all'acquisto di materiale rotabile di cui all'art 17.
7. L'importo del corrispettivo contrattuale si intende comprensivo delle compensazioni economiche dovute a fronte dell'imposizione degli obblighi di servizio pubblico e tiene, altresì, conto del progressivo incremento del rapporto fra ricavi da traffico e costi operativi al netto dei costi di infrastruttura derivante dall'efficientamento della gestione dei servizi.
8. I prezzi di cui al precedente comma 4 vengono adeguati, di anno in anno e per tutto il periodo di efficacia del presente contratto, al tasso di inflazione programmato fissato dal Governo nel DPEF.
9. Il corrispettivo viene erogato in quattro rate trimestrali da corrispondersi entro il 60° giorno dalla data di presentazione della fattura. Trenitalia emette fattura entro il 30° giorno dalla conclusione del trimestre di riferimento. L'importo di ciascuna delle prime tre rate è pari ad 1/4 del corrispettivo complessivo annuale; la quarta rata è pari al 95% di 1/4 del corrispettivo complessivo annuale. Entro 120 giorni dalla data di pagamento della 4^ rata, la Regione liquida, previa emissione della fattura, la rata finale di conguaglio per la determinazione della quale devono essere considerati gli eventuali importi derivanti da premi, penali e riduzioni del corrispettivo.
10. Trenitalia deve intestare la fattura a: REGIONE MOLISE, Via Genova, 11 - 86100 Campobasso. La fattura dovrà riportare le coordinate bancarie in base alle quali effettuare l'accredito del pagamento.
11. In caso di ritardato pagamento del corrispettivo di cui ai commi 3 e 6, la Regione è tenuta a corrispondere a Trenitalia gli interessi di mora al tasso stabilito dalle norme vigenti emanate in



attuazione delle direttive comunitarie in materia di ritardi nelle transazioni commerciali. Tale tasso ai sensi dell'art. 5 del D.lgs 9 ottobre 2002 n. 231 di recepimento della direttiva 2002/35/CE, alla data di stipula del presente contratto è pari a.....

12. Eventuali ritardi nel pagamento delle fatture di Trenitalia da parte della Regione oltre il 60° giorno dal termine di cui al comma 9 precedente, su atto di interpello di Trenitalia, la Regione dovrà formalizzare entro 30 giorni l'impegno ad onorare gli obblighi contrattuali assunti. Qualora la Regione non proceda a formalizzare tale impegno entro i termini fissati, Trenitalia ha facoltà di procedere, anche in corso d'orario e previa opportuna informativa alla Regione, alla riprogrammazione quantitativa e/o qualitativa dei servizi. Tale riprogrammazione, finalizzata a mantenere l'originario equilibrio economico finanziario del contratto, potrà prevedere la sostituzione di servizi ferroviari con quelli automobilistici e/o la soppressione/modulazione di un quantitativo di servizi tale da compensare integralmente la parte di corrispettivo non erogata o che non potrà essere erogata a Trenitalia. In ogni caso resta ferma la facoltà di Trenitalia, valutata la gravità dell'inadempimento, di procedere alla risoluzione del Contratto.
13. La Regione prende atto che, nella determinazione dei costi e dei ricavi, Trenitalia ha tenuto conto del mantenimento delle forme di agevolazione/gratuità riconosciute al personale FS in virtù dell'applicazione del CCNL vigente all'atto della stipulazione del presente Contratto
14. Il corrispettivo previsto dal presente contratto sarà oggetto di ricontrattazione fra le Parti qualora:
  - a. vengano introdotte da parte della Regione modifiche normative, nuove agevolazioni o graduazioni tariffarie rispetto a quelle di cui all'allegato 3.
  - b. la Regione non provveda all'adeguamento con cadenza annuale delle tariffe dei servizi al tasso di inflazione programmato fissato dal Governo nel DPEF;
  - c. la Regione emetta un provvedimento normativo che vari in diminuzione l'importo delle sanzioni da applicare alla clientela per la fattispecie della mancanza di valido titolo di viaggio ovvero che introduca una nuova disciplina che renda comunque più oneroso o difficoltoso il controllo ed il contrasto dei fenomeni dell'evasione e dell'elusione tariffaria;
  - d. la Regione, in corso di efficacia del rapporto contrattuale, debba procedere, in applicazione di inderogabili norme legislative, all'assegnazione mediante procedura concorsuale di servizi di trasporto ferroviario compresi nell'ambito di applicazione del presente contratto.
15. Ove le Parti non dovessero trovare un accordo sulla revisione del corrispettivo entro 60 giorni dall'apertura delle trattative, Trenitalia avrà diritto di risolvere il presente Contratto.

#### **Art. 8 (Variazioni del Catalogo - Variazione dei servizi richiesti dalla Regione e Minimo Garantito)**

1. Il Catalogo di cui all'Allegato n. 2 sez. A sarà periodicamente modificato ed integrato da parte di Trenitalia. In particolare, i prezzi stabiliti nel Catalogo saranno, di anno in anno ad ogni cambio orario, soggetti a revisione da parte di Trenitalia sulla base delle variazioni intervenute sull'indice di inflazione programmato di cui al precedente art. 7, comma 8 e per gli effetti dell'efficientamento sui costi del personale di Trenitalia relativamente al nuovo regime dei sistemi e dei moduli di condotta.
2. Trenitalia con un anticipo di almeno 6 mesi rispetto a ciascun cambio orario ufficiale trasmetterà alla Regione il Catalogo revisionato ed il relativo corrispettivo a parità di servizi acquistati in precedenza e a costanza dei proventi tariffari.
3. La Regione entro 30 giorni dalla trasmissione di cui al precedente comma, qualora non intenda confermare i servizi acquistati in precedenza, provvederà a richiedere una variazione, quantitativa e/o qualitativa dei medesimi.
4. Una volta concluso il procedimento di cui ai commi precedenti, le Parti provvederanno a predisporre e siglare i nuovi allegati contrattuali.
5. La Regione comunque garantisce a Trenitalia, per tutta la durata del presente Contratto, il corrispettivo di cui all'art. 7 comma 6 e la composizione dell'offerta di cui all'Allegato n. 1.

#### **Art. 9 (Canone di accesso all'infrastruttura)**



1. I prezzi, a catalogo, di cui al precedente art. 7 comprendono le somme effettivamente pagate a titolo di canone di accesso all'infrastruttura ferroviaria nazionale gestita da RFI S.p.A. per l'utilizzo delle tracce orarie, relative a ciascuna corsa compresa nel programma di esercizio. Esse devono intendersi al netto delle eventuali penali comminate a Trenitalia in applicazione del sistema di controllo delle prestazioni del trasporto ferroviario previsto dall'articolo 21 del D.Lgs. 188/2003.
2. Restano a carico di Trenitalia le eventuali somme dovute al Gestore dell'infrastruttura ferroviaria nazionale per canoni non attinenti il servizio ferroviario regionale oggetto del Contratto.

#### Art. 10 (Comitato Tecnico di Gestione del Contratto)

1. Al fine di facilitare la gestione del Contratto, nello spirito di cooperazione a cui le Parti si ispirano, è costituito il "Comitato Tecnico di Gestione del Contratto", di seguito denominato per brevità "Comitato" composto da:
  - a. due rappresentanti di Trenitalia;
  - b. due rappresentanti della Regione.
2. Il Comitato è presieduto da uno dei membri della Regione, che provvederà alle relative convocazioni, anche dietro richiesta di Trenitalia.
3. Il Comitato ha funzioni di assistenza alle Parti nell'interpretazione e nell'applicazione del Contratto, con particolare riferimento all'adempimento delle singole clausole contrattuali, alla prevenzione e soluzione delle controversie nonché all'applicazione delle penali e dei premi.

#### Art. 11 (Flessibilità del programma di esercizio)

1. Trenitalia, previa motivata comunicazione alla Regione, può procedere a modifiche del servizio per l'effettuazione di lavori programmati di miglioria, rinnovo e potenziamento dell'infrastruttura ferroviaria, nonché delle aree e degli impianti nei quali si sviluppano le attività relative all'esercizio ferroviario oggetto del presente contratto, ivi comprese quelle commerciali. Qualora i lavori determinano una parziale o totale inutilizzazione dell'infrastruttura ferroviaria, Trenitalia si impegna a garantire il servizio anche attraverso autoservizi sostitutivi. In tal caso, nessun onere aggiuntivo farà carico alla Regione, né verrà effettuata alcuna decurtazione del corrispettivo di cui all'art. 7.
2. Al fine di consentire l'adeguamento tempestivo delle modalità di offerta del servizio ai mutamenti della domanda e delle condizioni di contesto, le Parti possono procedere d'intesa, senza variazione di corrispettivo, ad una modifica quantitativa e/o qualitativa dei servizi di trasporto in aumento o in diminuzione non superiore allo 0,40% delle ore di servizio annue programmate di cui all'Allegato n. 1.

#### Art. 12 (Interruzione dei servizi)

1. L'esecuzione dei servizi oggetto del presente Contratto non può essere sospesa né interrotta da Trenitalia per nessun motivo, salvo cause di forza maggiore, quali calamità naturali, scioperi, terremoti, sommosse e disordini in occasione di manifestazioni pubbliche o a seguito di eventi non prevedibili e/o non imputabili a Trenitalia e nei casi di sospensione del servizio disposti dalle Autorità. Questi eventi non comportano riduzioni del corrispettivo a condizione che la circolazione sia ripristinata al più presto, ancorché in forma sostitutiva assicurando un'adeguata informazione alla clientela.
2. Trenitalia garantisce, in caso di sciopero, l'erogazione dei servizi minimi riportati nell'Allegato n. 1 e individuati con accordo, ritenuto idoneo dalla Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi essenziali, tra Trenitalia e le Organizzazioni Sindacali, secondo quanto disposto dalla legge 12/6/90 n. 146 e successive modifiche e integrazioni. Tenuto conto della complessa trattativa con le OO.SS. relativa al perseguimento degli obiettivi di riduzione dei costi, la Regione, in caso di scioperi da parte del personale di Trenitalia connessi a tale trattativa, riconosce comunque, per i servizi non effettuati, il corrispettivo dovuto individuato al precedente art. 7. In tutte le altre occasioni di sciopero, la Regione, al termine di ciascun anno, provvederà alla riduzione del corrispettivo relativo a tutti i servizi non effettuati per tale motivo solo qualora detti servizi superino la soglia del 3% delle ore di servizio programmate per l'anno di riferimento.



3. Delle riduzioni o sospensioni del servizio disposte in applicazione del presente articolo è data comunicazione tempestiva da parte di Trenitalia alla Regione, anche a mezzo fax.

#### **Art. 13 (Soppressioni)**

1. In caso di soppressioni dei servizi non programmate per cause imputabili a Trenitalia, il corrispettivo sarà riconosciuto solo qualora e dal momento in cui Trenitalia renda disponibile il servizio sostitutivo.
2. Il corrispettivo unitario per il servizio sostitutivo con autobus è pari a € 1,50 per l'anno 2009 e € 1,52 per l'anno 2010 e verrà adeguato di anno in anno, per tutto il periodo di efficacia del presente contratto, al tasso di inflazione programmato di cui al precedente art. 7, comma 8.
3. Nell'ipotesi in cui le soppressioni annuali rientrino nella franchigia del 5% delle ore di servizio programmate, la Regione non procederà a riduzioni di corrispettivo.

#### **Art. 14 (Non cumulabilità di penali e detrazioni di corrispettivo)**

1. In tutte le ipotesi previste nel presente contratto ove, per fatti addebitabili a Trenitalia, fossero disposte detrazioni di corrispettivo, i medesimi fatti non potranno essere conteggiati ai fini dell'applicazione del sistema delle penalità di cui all'Allegato n. 6.

### *SEZIONE SECONDA: TARIFFE E QUALITÀ*

#### **Art. 15 (Tariffe)**

1. Trenitalia, per i viaggi all'interno del territorio regionale, adotta il sistema tariffario vigente al momento della sottoscrizione del presente contratto, nonché l'applicazione sovraregionale delle tariffe regionali come da AS/39/40 per i viaggi attraverso due o più regioni, descritta nell'Allegato 3.
2. Eventuali progetti di integrazione tariffaria da realizzarsi nel corso di vigenza del presente Contratto andranno disciplinati d'intesa fra le Parti con separato atto, inclusi gli aspetti relativi ad eventuali investimenti su sistemi e tecnologie ed alla ripartizione dei costi.
3. Non essendo ammessa la bigliettazione a bordo treno, i clienti devono sempre salire sul treno/bus sostitutivo muniti di idoneo titolo di viaggio. In caso contrario, e per le stazioni di cui all'Allegato n. 4 indipendentemente dalla possibilità di acquisto del titolo nella stazione di partenza, saranno soggetti a sanzione secondo la normativa vigente. Gli importi delle sanzioni comminate alla clientela sono quelli attualmente applicati di cui all'Allegato n. 4.
4. La Regione riconosce a Trenitalia l'integrale compensazione per i mancati introiti tariffari derivanti da agevolazioni o titoli di gratuità stabiliti dalle normative successive eventualmente emanate. Il calcolo delle compensazioni spettanti a Trenitalia si baserà sulle modalità di monitoraggio e verifica di cui all'Allegato n. 3.
5. La Regione provvederà, a far data dall'1.1.2012 (uno gennaio duemiladodici), ad adeguare con cadenza annuale le tariffe dei servizi almeno al tasso di inflazione programmato fissato dal Governo nei DPEF. Qualora la Regione adotti un provvedimento legislativo che non permetta di adeguare le tariffe, la stessa riconoscerà a Trenitalia la quota corrispondente all'aumento atteso. Per gli anni 2010 e 2011 la Regione si fa carico dei minori ricavi derivanti dal mancato aumento delle tariffe, incrementando conseguentemente il corrispettivo delle quote corrispondenti.
6. Le Parti condividono il Progetto Antievasione ed approvano il programma annuale per il 2009 e 2010 (Allegato n. 4).

#### **Art. 16 (Qualità dei servizi)**

1. La valutazione del rispetto degli standard minimi di qualità definiti nell'Allegato n. 5 sarà effettuata attraverso il monitoraggio della qualità.
2. Trenitalia elabora la Carta dei Servizi in conformità alla normativa vigente e secondo standard e obiettivi allineati a quelli del presente Contratto. Le Parti prendono atto della Carta dei Servizi 2009 allegata al presente Contratto (Allegato n. 8). Per gli anni successivi al 2009 Trenitalia si impegna a



trasmettere alla Regione la Carta dei Servizi entro 30 giorni dalla scelta ed acquisto dei servizi a Catalogo da parte della Regione, a pubblicarla nei successivi 30 giorni sul proprio sito internet nonché a far precedere la pubblicazione delle successive edizioni della "carta della qualità dei servizi" dalla preventiva consultazione della Regione e delle Associazioni dei Consumatori.

#### **Art. 17 (Investimenti in materiale rotabile)**

1. Trenitalia, per il miglioramento del livello qualitativo del servizio ferroviario, si impegna, nel corso di validità del Contratto, al rinnovo della flotta circolante, anche in considerazione delle disponibilità della Regione di cui all'art. 7, in particolare ad acquistare n° 3 nuovi materiali rotabili del tipo Minuetto Diesel da utilizzare sui treni di cui al programma d'esercizio dell'allegato 1.
2. L'importo complessivo per l'acquisto del nuovo materiale di cui al comma precedente è pari ad Euro 13,5 MLN, la cui modalità di finanziamento è per il 50% a carico di Trenitalia in autofinanziamento ed il 50% a carico della Regione, quale quota a supporto del maggior costo sostenuto da Trenitalia per l'ammortamento relativo all'acquisto del nuovo materiale rotabile.
3. Alla scadenza dei sei anni di validità contrattuale, la Regione ha facoltà di prendere in carico il materiale rotabile di cui al punto precedente, previa corresponsione dell'ammortamento residuo (per la sola quota autofinanziata), qualora Trenitalia, in caso di non rinnovo del Contratto, decida di metterlo a disposizione.
4. Trenitalia e la Regione condividono l'obiettivo primario di continuare a rinnovare l'intera flotta delle Automotrici Diesel del tipo Aln 668 e 663, nonché l'acquisto di ulteriori complessi di treni per i servizi interregionali, ricercando modalità integrative di finanziamento anche da parte del Governo, tra cui sono comprese le risorse che si renderanno disponibili con la legge n. 2/2009, art. 25, comma 1 (quota parte di 960 milioni di euro).

#### **SEZIONE TERZA: SISTEMA DI MONITORAGGIO**

#### **Art. 18 (Dati di esercizio)**

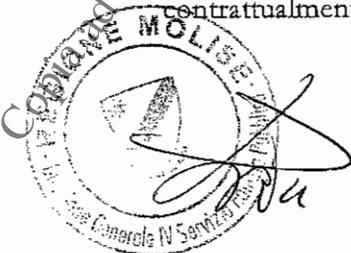
1. Trenitalia si impegna a presentare annualmente alla Regione i dati di esercizio complessivi di cui all'Allegato n. 7.

#### **Art. 19 (Parametri di monitoraggio ed economico-gestionali)**

1. Trenitalia si obbliga a fornire i dati consuntivi relativi ai parametri di monitoraggio e di natura economico-gestionale del servizio, anche su supporto informatico, riportati nell'Allegato n. 7. La Regione utilizzerà tali dati per l'elaborazione del proprio "Conto Economico Consuntivo". Qualora alcuni dati non fossero disponibili nella contabilità di Trenitalia S.p.A. essi verranno ricercati di comune accordo da fonti extracontabili.

#### **Art. 20 (Vigilanza e sistema delle penalità)**

1. Trenitalia fornisce con cadenza trimestrale le rilevazioni interne sul rispetto degli standard di qualità di cui all'Allegato 5.
2. La Regione valuta le risultanze della rilevazione di cui al comma 1 e indica le eventuali azioni per il miglioramento.
3. Per agevolare il monitoraggio continuo dell'effettuazione e della regolarità dei servizi, Trenitalia S.p.A. cura gli adempimenti presso RFI S.p.A. affinché la Regione sia abilitata alla consultazione via Internet dei Sistemi informativi di circolazione di RFI S.p.A. con il profilo di accesso del "Committente/Cliente di Impresa Ferroviaria". Rimane fermo che tutti i costi relativi al servizio di consultazione saranno a carico della Regione.
4. La Regione, tramite proprie strutture, può effettuare rilevazioni sulla rete secondo la metodologia concordata di cui all'allegato 6 per verificare il rispetto dei livelli di qualità e quantità del servizio contrattualmente stabiliti.



5. Per l'effettuazione delle ispezioni e verifiche di cui al comma precedente, la Regione incarica personale interno alla struttura che, munito di apposito tesserino (n° massimo di 6 CLC), avrà libero accesso ai treni/bus di cui al Programma di Esercizio.
6. Il mancato rispetto degli obblighi definiti nel presente contratto comporta l'applicazione del seguente sistema di penalità in merito a:
- servizi di trasporto
  - puntualità
  - affidabilità
  - pulizia
  - comfort
  - servizi connessi
  - affidabilità delle biglietterie

secondo le specifiche di cui all'Allegato n. 6.

7. La Regione provvede, con lettera raccomandata A/R, ad inoltrare l'avviso di violazione entro 10 giorni dalla data di accertamento della medesima. Trenitalia, entro 30 giorni dalla data di ricevimento del suddetto avviso, potrà produrre alla Regione le proprie controdeduzioni mediante raccomandata A/R. La Regione, entro 15 giorni dal ricevimento delle controdeduzioni di cui sopra non ritenendole valide e comunque entro 45 giorni dalla data di avviso della violazione, provvederà ad inoltrare mediante raccomandata A/R la notifica della penalità applicata corredata dalle motivazioni analitiche del mancato accoglimento delle controdeduzioni presentate da Trenitalia.
8. La Regione provvederà a trattenere l'importo complessivo delle penali di cui sopra dalla rata di saldo del corrispettivo di cui al precedente articolo 7. Ove l'importo delle penali addebitate a Trenitalia dovesse superare l'importo dei premi dalla medesima conseguiti, la somma risultante dalla compensazione fra le suddette penali/premiata sarà utilizzata dalla Regione per realizzare interventi finalizzati al miglioramento del servizio e/o che comportino un beneficio per l'utenza.
9. Le penali previste dal presente Contratto in ogni caso non potranno superare complessivamente l'1% del valore del Contratto medesimo. Non potranno essere conteggiati, ai fini dell'applicazione del sistema delle penalità, i fatti per i quali siano disposte detrazioni di corrispettivo.
10. La Regione e Trenitalia si danno reciprocamente atto che la disciplina, gli standard di qualità, i parametri quantitativi e le caratteristiche del servizio affidato con il presente Contratto sono definiti tenendo conto della natura pubblica del servizio stesso. In particolare, il sistema delle penalità e delle detrazioni di corrispettivo è definito a tutela dell'utenza regionale e con lo scopo di assicurare alla medesima il pieno ristoro di eventuali disagi e danni.

#### Art. 21 (Sistema Premiante)

1. Il superamento da parte di Trenitalia degli indicatori obiettivo di cui all'Allegato n. 5 sarà riconosciuto mediante la corresponsione da parte della Regione di premi secondo quanto indicato nel medesimo Allegato n. 6, il cui importo potrà essere erogato solo in presenza di penali ed al massimo potrà essere pari a quello delle stesse.

### SEZIONE QUARTA: DISPOSIZIONI VARIE

#### Art. 22 (Controversie tra le parti)

1. Ciascuna delle Parti può nominare un proprio Referente per la gestione del Contratto.
2. Qualora sorgano controversie tra le Parti sulla interpretazione o in relazione alla gestione e/o esecuzione del Contratto, ciascuna Parte potrà comunicare all'altra l'esistenza di tali contestazioni precisandone la natura e l'oggetto. Le Parti si incontreranno, anche con l'assistenza del Comitato di cui all'art. 10, per esaminare l'argomento e le motivazioni prodotte con il proposito di comporre amichevolmente la vertenza.



3. Nel caso in cui il tentativo bonario fallisca, le controversie possono essere deferite, in alternativa alla tutela giudiziaria ordinaria e previo accordo delle Parti ai sensi degli artt. 806 e segg. C.P.C., ad un Collegio Arbitrale composto di tre membri designati:
- uno dalla Regione
  - uno da Trenitalia
  - uno, con funzioni di Presidente, scelto d'intesa tra le Parti.

In caso di mancata nomina dell'arbitro ad opera di una delle Parti entro trenta giorni dalla stipula della clausola compromissoria, la nomina è effettuata, su richiesta della Parte più diligente, dal Presidente del tribunale di Campobasso.

4. In ogni caso, si conviene che il Foro competente è esclusivamente quello dell'Autorità Giudiziaria di Campobasso.
5. Il Contratto dovrà continuare ad avere esecuzione in pendenza del procedimento di cui al precedente comma 2; nessuna prestazione dell'una all'altra Parte dovrà essere sospesa in pendenza del procedimento.

### Art. 23 (Clausola fiscale)

1. Ai sensi dell'articolo 5 del DPR 26 aprile 1986, n. 131 il presente atto è esente da registrazione fino al caso d'uso.

Il presente atto è redatto in tre esemplari.

Letto, confermato e sottoscritto.

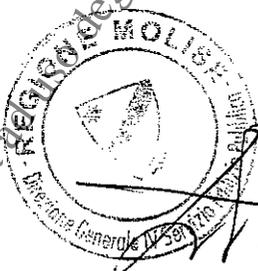
Campobasso,

Per la Regione .....

Per Trenitalia S.p.A. ....

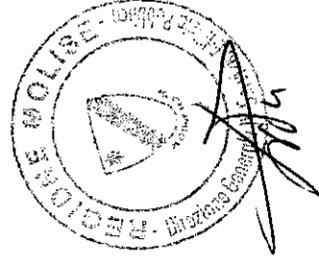
Elenco allegati

- Allegato n. 1: Programma di esercizio per l'offerta acquistata a catalogo
- Allegato n. 2: Catalogo per i Servizi di Trasporto, i Servizi Connessi e per l'accesso all'Infrastruttura ferroviaria
- Allegato n. 3: Sistema tariffario
- Allegato n. 4: Regolazioni
- Allegato n. 5: Standard qualitativi
- Allegato n. 6: Penalità/sistema premiante
- Allegato n. 7: Schema di conto economico - Parametri di monitoraggio ed economico gestionali
- Allegato n. 8: Carta dei servizi.



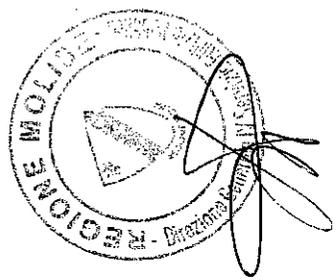
## Allegati al Contratto di Servizio

- Allegato n. 1: Programma di esercizio per l'offerta acquistata a catalogo
- Allegato n. 2: Catalogo per i Servizi di Trasporto, i Servizi Connessi e per l'accesso all'infrastruttura ferroviaria
- Allegato n. 3: Sistema tariffario
- Allegato n. 4: Regolarizzazioni
- Allegato n. 5: Standard Qualitativi.
- Allegato n. 6: Penalità / Sistema Premiante
- Allegato n. 7: Schema di conto economico - Parametri di monitoraggio ed economico gestionali
- Allegato n. 8: Carta dei Servizi



Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica - Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica.

**ALLEGATO 1**  
**Programma di esercizio per l'offerta acquistata a catalogo**



ALLEGATO 1 – Programma di esercizio per l'offerta acquistata a catalogo

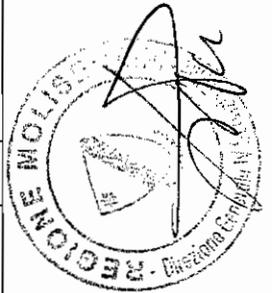
SEZIONE A: Trasporto treno periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2009

Quadro Orario	Codice Identificativo Treno	Stazione di Partenza	ora part.	Stazione di Arrivo	ora arr.	km di Linea	Numero di Fermate Intermedie	Periodicità	Giorni di Esercizio Annuo	Materiale rotabile	N° elementi	Categoria	treni*km di servizio	Ore di servizio (hh:mm)	Servizi minimi garantiti in caso di sciopero
80/313	2330	ROMA TERMINI	14.20	CAMPOBASSO	17.30	244,848	5	Festivo	62	Minuetto D	1	C1	15.180,58	196,33	
80/313	2349	ROMA TERMINI	9.15	CAMPOBASSO	12.15	244,848	6	Giornaliero	365	Minuetto D	1	C1	89.369,52	1.095,00	
80/313	2351	CAMPOBASSO	5.18	NAPOLI C.LE	7.48	181,894	6	Lavorativo	303	Minuetto D	1	C1	55.113,88	757,50	SI (Part. Ric. 5.45)
80/313	2353	ROMA TERMINI	6.15	CAMPOBASSO	9.15	244,848	6	Giornaliero	365	Minuetto D	1	C1	89.369,52	1.113,25	
80/313	2355	CAMPOBASSO	5.50	ROMA TERMINI	8.53	244,848	6	Giornaliero	365	Minuetto D	1	C1	89.369,52	1.113,25	
80/313	2357	CAMPOBASSO	8.28	ROMA TERMINI	11.40	244,848	6	Lavorativo	303	Aln 663	3	C2	74.188,94	969,60	
80/313	2359	CAMPOBASSO	14.15	ROMA TERMINI	17.16	244,848	7	Giornaliero	365	Minuetto D	1	C1	89.369,52	1.101,08	
80/313	2361	ROMA TERMINI	14.15	CAMPOBASSO	17.30	244,848	6	Lavorativo	303	Aln 663	3	C2	74.188,94	984,75	
80/313	2365	ROMA TERMINI	17.28	CAMPOBASSO	20.46	244,848	6	Festivo	62	Aln 663	3	C2	15.180,58	204,60	
80/313	2367	CAMPOBASSO	19.43	ROMA TERMINI	22.50	244,848	5	Lavorativo	303	Aln 663	3	C2	74.188,94	944,35	
80/313	2368	NAPOLI C.LE	19.43	CAMPOBASSO	22.20	181,894	7	Giornaliero	365	Minuetto D	1	C1	66.391,31	955,08	SI
80/313	2369	ROMA TERMINI	19.40	CAMPOBASSO	22.40	244,848	4	Lavorativo	303	Minuetto D	1	C1	74.188,94	909,00	
80/313	2378	CAMPOBASSO	16.30	ROMA TERMINI	19.25	244,848	6	Lavorativo	303	Minuetto D	1	C1	74.188,94	883,75	
80/313	2379	CASSINO	18.49	CAMPOBASSO	20.46	106,866	6	Lavorativo esclusi i seguenti festivi.	246	Aln 663	3	C2	26.289,04	479,70	
80/313	3481	CAMPOBASSO	13.11	NAPOLI C.LE	16.02	181,894	11	Giornaliero	365	Minuetto D	1	C1	66.391,31	1.040,25	
80/313	3484	NAPOLI C.LE	12.14	CAMPOBASSO	15.22	181,894	11	Lavorativo	303	Aln 663	2	C1	55.113,88	949,40	
80/313	3485	CAMPOBASSO	18.03	NAPOLI C.LE	21.00	181,894	11	Giornaliero	365	Aln 663	2	C1	66.391,31	1.076,75	SI (limitato ad Isernia)
80/313	3486	NAPOLI C.LE	14.15	CAMPOBASSO	17.09	181,894	9	Giornaliero	365	Aln 663	2	C1	66.391,31	1.058,50	SI (origine da Isernia)
80/313	3490	NAPOLI C.LE	17.30	CAMPOBASSO	20.28	181,894	10	Giornaliero	365	Minuetto D	1	C1	66.391,31	1.082,83	
312/313	8047	CASSINO	10.04	CAMPOBASSO	11.53	106,866	7	Lavorativo soppresso dal 1 al 30/08/09	279	Aln 663	2	C1	29.815,61	506,85	
312/313	8061	CAMPOBASSO	6.54	CASSINO	8.56	106,866	6	Lavorativo soppresso dal 1 al 30/08/09	279	Aln 663	2	C1	29.815,61	567,30	SI (limitato ad Isernia)
80/313	8078	CASSINO	17.20	CAMPOBASSO	19.25	106,866	6	Lavorativo, soppresso dal 14/06 al 05/09/2008	221	Aln 663	2	C1	23.617,39	460,42	
313	8069	CAMPOBASSO	6.54	CARPINONE	6.54	47,108	1	Lavorativo	303	Aln 663	1	C1	14.273,72	217,15	
313	8070	Isernia	6.45	CAMPOBASSO	7.49	57,739	3	Lavorativo soppresso dal 1 al 31/08/09	279	Aln 668	1	C1	16.109,18	297,60	SI
80/313	8071	CAMPOBASSO	12.19	CASSINO	14.44	134,882	8	Lavorativo, soppresso dal 14/06 al 05/09/2008	221	Aln 663	2	C1	29.808,92	534,08	





Quadro Orario	Codice Identificativo Treno	Stazione di Partenza	ora part.	Stazione di Arrivo	ora arr.	km di Linea	Numero di Fermate Intermedie	Periodicità	Giorni di Esercizio Annuo	Materiale rotabile	N° elementi	Categoria	treni*km di servizio	Ore di servizio (hh:mm)	Servizi minimi garantiti in caso di sciopero
313	8072	CARPINONE	7.54	CAMPOBASSO	8.49	47,108	3	Lavorativo	303	Aln 663	1	C1	14.273,72	277,75	
313	8073	CAMPOBASSO	20.07	Isernia	21.20	57,739	4	Lavorativo	279	Aln 668	1	C1	16.109,18	339,45	
62/313	8116	CAMPOBASSO	6.02	PESCARA	8.43	176,674	9	Lavorativo	303	Minuetto D	1	C1	53.532,22	813,05	
313	8118	CAMPOBASSO	6.49	TERMOLI	8.35	87,206	5	Giornaliero	365	Aln 668	1	C1	31.830,19	644,83	SI
313	8120	BENEVENTO	6.10	CAMPOBASSO	8.02	84,311	10	Lavorativo	303	Aln 668	1	C1	25.546,23	565,60	
313	8121	TERMOLI	5.46	CAMPOBASSO	7.39	87,206	5	Lavorativo	303	Aln 668	1	C1	26.423,42	570,65	SI (rimandato ore 6.00)
313	8122	CAMPOBASSO	9.30	TERMOLI	11.06	87,206	3	Lavorativo	303	Aln 668	1	C1	26.423,42	489,85	
313	8123	TERMOLI	6.49	CAMPOBASSO	8.23	87,206	3	Giornaliero	365	Aln 668	1	C1	31.830,19	571,83	
313	8124	CAMPOBASSO	12.20	TERMOLI	14.11	87,206	5	Giornaliero	365	Aln 668	1	C1	31.830,19	675,25	
313	8125	CAMPOBASSO	14.01	BENEVENTO	15.44	84,311	10	Lavorativo, soppresso il venerdì.	251	Aln 668	2	C1	21.162,06	430,88	
313	8127	TERMOLI	12.13	CAMPOBASSO	13.56	87,206	5	Giornaliero	365	Aln 668	1	C1	31.830,19	626,58	
313	8128	CAMPOBASSO	14.12	TERMOLI	15.56	87,206	5	Lavorativo	303	Aln 668	1	C1	26.423,42	525,20	
313	8129	TERMOLI	14.40	CAMPOBASSO	16.25	87,206	4	Lavorativo	303	Aln 668	1	C1	26.423,42	530,25	
313	8130	CAMPOBASSO	17.14	TERMOLI	19.01	87,206	6	Lavorativo	303	Aln 668	1	C1	26.423,42	540,35	SI (rimandato ore 18.00)
313	8131	TERMOLI	16.13	CAMPOBASSO	17.59	87,206	4	Giornaliero	365	Aln 668	1	C1	31.830,19	644,83	
313	8132	CAMPOBASSO	18.23	TERMOLI	20.08	87,206	6	Giornaliero, soppresso il festivo.	303	Aln 668	1	C1	26.423,42	530,25	
62/313	8175	PESCARA	12.16	CAMPOBASSO	15.00	176,674	9	Lavorativo	303	Minuetto D	1	C1	53.532,22	828,20	
313	8289	TERMOLI	17.14	CAMPOBASSO	18.55	87,206	4	Lavorativo	303	Aln 668	1	C1	26.423,42	510,95	SI (rimandato ore 18.00)
80/313	22175	CAMPOBASSO	7.10	NAPOLI C.I.E.	9.55	181,894	6	Festivo	62	Minuetto D	1	C1	11.277,43	170,50	
80/313	22187	CASSINO	18.49	CAMPOBASSO	20.46	106,866	6	Postfestivo lavorativo	57	Aln 663	2	C1	6.091,36	111,15	
313	22188	CAMPOBASSO	15.44	TERMOLI	17.27	87,206	4	Festivo	62	Aln 668	1	C1	5.406,77	106,43	
80/313	22197	CAMPOBASSO	8.28	ROMA TERMINI	11.40	244,848	6	Festivo	62	Minuetto D	1	C1	15.180,58	198,40	
80/313	22217	CAMPOBASSO	16.28	ROMA TERMINI	19.28	244,848	6	Festivo	62	Aln 663	4	C2	15.180,58	186,00	
80/313	22219	CAMPOBASSO	19.43	ROMA TERMINI	22.50	244,848	5	Festivo	62	Aln 663	2	C1	15.180,58	193,23	
80/313	22221	ROMA TERMINI	19.42	CAMPOBASSO	22.45	244,848	4	Festivo	62	Aln 663	4	C2	15.180,58	189,10	
313	22255	CAMPOBASSO	14.25	BENEVENTO	16.02	84,311	8	Venerdì lavorativo	52	Aln 668	2	C1	4.384,17	84,07	



SEZIONE B: Trasporto bus periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2009

Quadro Orario	Codice Identificativo Bus	Stazione di Partenza	ora part.	Stazione di Arrivo	ora arr.	km di Linea	Numero di Fermate Intermedie	Periodicità	Giorni di Esercizio Annuo	bus*km di servizio
313	CB 101	CAMPOBASSO	11.30	ISERNIA	12.35	55	3	1 Lavorativo	303	16.665
313	CB 102	VAIRANO	6.00	CAMPOBASSO	7.45	97	8	1 Lavorativo	303	29.391
313	CB 103	ISERNIA	15.15	VAIRANO	16.15	42	6	Lavorativo	303	12.726
313	CB 106	VAIRANO	6.50	CAMPOBASSO	8.35	97	3	Lavorativo dal lunedì al venerdì, dal 06/01. Sospeso dal 3 al 14 agosto 2009.	237	22.989
313	CB 105	CAMPOBASSO	17.30	VAIRANO	19.28	97	9	Lavorativo dal lunedì al venerdì, dal 06/01. Sospeso dal 3 al 14 agosto 2009.	237	22.989
313	CB 104	ISERNIA	6.45	CAMPOBASSO	7.49	55	4	Lavorativo dal 1 al 31/08/2009	25	1.375
313	CB 107	VENAFRO	17.50	VAIRANO	18.13	21	1	Lavorativo	303	6.363
313	CB 108	VAIRANO	17.10	VENAFRO	17.33	21	1	Lavorativo	303	6.363
313	CB 109	CAMPOBASSO	20.20	ISERNIA	21.33	55	5	Lavorativo dal 31/07 al 29/08/2009	25	1.375
313	CB 110	VAIRANO	20.20	VENAFRO	20.43	21	1	Lavorativo	303	6.363
313	CB 111	VENAFRO	21.05	VAIRANO	21.28	21	1	Lavorativo	303	6.363
315	CB 201	CAMPOBASSO	5.30	BENEVENTO	6.25	63	3	Lavorativo	303	19.089
315	CB 202	BENEVENTO	6.45	CAMPOBASSO	7.50	96	0	Lavorativo	303	26.943
315	CB 203	CAMPOBASSO	14.15	BENEVENTO	15.15	96	0	Lavorativo	303	26.943
315	CB 204	BENEVENTO	16.28	CAMPOBASSO	17.30	63	4	Lavorativo	303	19.089
315	CB 205	CAMPOBASSO	17.40	BENEVENTO	18.55	70	0	Lavorativo	303	21.210
315	CB 206	BENEVENTO	19.05	CAMPOBASSO	20.15	70	6	Lavorativo	303	21.210
312	CB 301	CASTEL DI SANGRO	6.48	CARPINONE	7.45	52	6	Lavorativo	303	15.756
312	CB 302	CARPINONE	7.00	SANGRO	7.57	52	6	Lavorativo	303	15.756
312	CB 303	CASTEL DI SANGRO	8.10	CARPINONE	9.12	52	6	Lavorativo	303	15.756
312	CB 304	CARPINONE	8.40	SANGRO	9.36	52	6	Lavorativo	303	15.756
312	CB305	CASTEL DI SANGRO	12.45	ISERNIA	13.57	62	7	Lavorativo	303	18.786
312	CB306	ISERNIA	14.15	CASTEL DI SANGRO	15.32	62	7	Lavorativo	303	18.786
312	CB 307	CASTEL DI SANGRO	18.48	CARPINONE	19.45	52	6	Lavorativo	303	15.756
312	CB308	CARPINONE	20.15	SANGRO	21.35	52	6	Lavorativo	303	15.756
313	CB401	TERMOLI	18.40	CAMPOBASSO	20.30	82	6	Giornaliero	365	29.930
313	CB402	CAMPOBASSO	17.40	TERMOLI	19.30	82	4	Giornaliero	365	29.930
313	CB403	TERMOLI	20.40	CAMPOBASSO	22.30	82	6	Giornaliero	365	29.930
313	CB404	CAMPOBASSO	20.55	TERMOLI	22.45	82	3	Giornaliero	365	29.930



Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica

SEZIONE A: Trasporto treno periodo 1 gennaio - 31 dicembre 2010



Quadro Orario	Codice Identificativo Treno	Stazione di Partenza	ora part.	Stazione di Arrivo	ora arr.	km di Linea	Numero di Fermate Intermedie	Periodo di Servizi (anni)	Materiale rotabile	N° elementi	Categoria	treni*km di servizio	Ore di servizio (hh:mm)	Servizi minimi garantiti in caso di sciopero
80/313	2303	ROMA TERMINI	14.20	CAMPOBASSO	17.30	244,848	5	60	Minuetto D	1	C1	14.690,880	190,00	No.
80/313	2349	ROMA TERMINI	9.15	CAMPOBASSO	12.15	244,848	6	365	Minuetto D	1	C1	89.369,520	1.095,00	No.
80/313	2351	CAMPOBASSO	5.18	NAPOLI C.I.E.	7.48	181,894	6	305	Minuetto D	1	C1	55.477,670	762,50	Si, l'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 5.45.
80/313	2353	ROMA TERMINI	6.15	CAMPOBASSO	9.18	244,848	6	365	Minuetto D	1	C1	89.369,520	1.113,25	No.
80/313	2355	CAMPOBASSO	5.50	ROMA TERMINI	8.53	244,848	6	365	Minuetto D	1	C1	89.369,520	1.113,25	No.
80/313	2357	CAMPOBASSO	8.28	ROMA TERMINI	11.40	244,848	6	253	Aln 663	3	C2	61.946,544	809,60	No.
80/313	2359	CAMPOBASSO	14.15	ROMA TERMINI	17.16	244,848	6	365	Minuetto D	1	C1	89.369,520	1.101,08	No.
80/313	2361	ROMA TERMINI	14.15	CAMPOBASSO	17.30	244,848	5	253	Aln 663	3	C2	61.946,544	822,25	No.
80/313	2365	ROMA TERMINI	17.28	CAMPOBASSO	20.46	244,848	5	60	Aln 663	3	C2	14.690,880	198,00	No.
80/313	2367	CAMPOBASSO	19.43	ROMA TERMINI	22.50	244,848	5	305	Aln 663	3	C2	74.678,640	950,58	No.
80/313	2368	NAPOLI C.I.E.	19.43	CAMPOBASSO	22.20	181,894	7	365	Minuetto D	1	C1	66.391,310	955,08	Si, non garantito ad inizio sciopero.
80/313	2369	ROMA TERMINI	19.40	CAMPOBASSO	22.40	244,848	5	305	Minuetto D	1	C1	74.678,640	915,00	No.
80/313	2378	CAMPOBASSO	16.30	ROMA TERMINI	19.25	244,848	6	305	Minuetto D	1	C1	74.678,640	889,58	No.
80/313	2413	CASSINO	18.49	CAMPOBASSO	20.46	106,866	5	249	Aln 663	3	C2	26.609,634	485,55	No.
80/313	3481	CAMPOBASSO	13.11	NAPOLI C.I.E.	16.03	181,894	11	365	Minuetto D	1	C1	66.391,310	1.046,33	No.
80/313	3484	NAPOLI C.I.E.	12.14	CAMPOBASSO	15.22	181,894	11	305	Aln 663	2	C1	55.477,670	955,67	No.
80/313	3485	CAMPOBASSO	18.03	NAPOLI C.I.E.	21.00	181,894	12	365	Aln 663	2	C1	66.391,310	1.076,75	Si, limitato ad Isernia.
80/313	3486	NAPOLI C.I.E.	14.13	CAMPOBASSO	17.09	181,894	9	365	Aln 663	2	C1	66.391,310	1.070,67	No.
80/313	3490	NAPOLI C.I.E.	17.30	CAMPOBASSO	20.28	181,894	12	365	Minuetto D	1	C1	66.391,310	1.082,83	Si, originario da Isernia.
80/313	8047	CASSINO	10.04	CAMPOBASSO	11.53	106,866	7	253	Aln 663	2	C1	27.037,098	459,62	No.
80/313	8061	CAMPOBASSO	6.54	CASSINO	8.56	106,866	6	253	Aln 663	2	C1	27.037,098	514,43	No.
80/313	8067	CASSINO	19.25	CAMPOBASSO	19.25	106,866	6	253	Aln 663	2	C1	27.037,098	527,08	No.
313	8069	CAMPOBASSO	6.28	CAMPOBASSO	6.28	57,739	1	305	Aln 663	1	C1	17.610,395	294,83	Si, l'orario di partenza potrebbe essere

Allegati Contratto di Servizio 2009 - 2014



Quadrante	Codice Orario	Codice Treni	Stazione di Partenza	ora part.	Stazione di Arrivo	ora arr.	km di Linea	Numero di Fermate Intermedie	Periodicità	Cicli di Servizi Annui	Materiale rotabile	N° elementi	Categoria	treni*km di servizio	Ore di servizio (hh:mm)	Servizi minimi garantiti in caso di sciopero
313	8070		Ischia	6.45	CAMPOBASSO	7.49	57,739	3	Lavorativo.	305	Aln 663	1	C1	17.610,395	325,33	posticipato alle ore 6.00. Si, l'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 7.00.
80/313	8071	8074	CAMPOBASSO	12.19	CASSINO	14.45	134,882	8	Lavorativo, soppresso il venerdì.	253	Aln 663	2	C1	34.125,146	615,63	No.
62/313	8116		CAMPOBASSO	6.02	PESCARA	8.43	176,674	9	Lavorativo.	305	Minuetto D	1	C1	53.885,570	818,42	No.
313	8118		CAMPOBASSO	6.49	TERMOLI	8.35	87,206	5	Giornaliero.	365	Aln 668	1	C1	31.830,190	644,83	Si.
315	8120		BENEVENTO	6.10	CAMPOBASSO	8.02	84,311	10	Lavorativo.	305	Aln 668	2	C1	25.714,855	569,33	No.
313	8121		TERMOLI	5.46	CAMPOBASSO	7.39	87,206	5	Lavorativo.	305	Aln 668	1	C1	26.597,830	574,42	Si, l'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 6.00.
313	8122		CAMPOBASSO	9.30	TERMOLI	11.07	87,206	3	Lavorativo.	305	Aln 668	1	C1	26.597,830	493,08	No.
313	8123		TERMOLI	6.44	CAMPOBASSO	8.23	87,206	3	Giornaliero.	365	Aln 668	1	C1	31.830,190	602,25	No.
313	8124		CAMPOBASSO	12.20	TERMOLI	14.11	87,206	5	Lavorativo.	305	Aln 663	1	C1	26.597,830	564,25	No.
315	8125		CAMPOBASSO	14.01	BENEVENTO	15.44	84,311	10	Lavorativo, soppresso il venerdì.	253	Aln 668	2	C1	21.330,683	434,32	No.
313	8127		TERMOLI	12.13	CAMPOBASSO	13.56	87,206	5	Lavorativo.	305	Aln 668	1	C1	26.597,830	523,58	No.
313	8128		CAMPOBASSO	14.12	TERMOLI	15.56	87,206	5	Lavorativo.	305	Aln 668	1	C1	26.597,830	528,67	No.
313	8129		TERMOLI	14.40	CAMPOBASSO	16.25	87,206	4	Lavorativo.	305	Aln 668	1	C1	26.597,830	533,75	No.
313	8130		CAMPOBASSO	17.13	TERMOLI	19.02	87,206	6	Lavorativo.	305	Aln 668	1	C1	26.597,830	554,08	No.
313	8131		TERMOLI	16.13	CAMPOBASSO	17.59	87,206	4	Giornaliero.	365	Aln 668	1	C1	31.830,190	644,83	No.
313	8132		CAMPOBASSO	18.23	TERMOLI	20.08	87,206	6	Lavorativo.	305	Aln 668	1	C1	26.597,830	533,75	Si.
62/313	8175		PESCARA	12.09	CAMPOBASSO	15.00	176,674	10	Lavorativo.	305	Minuetto D	1	C1	53.885,570	869,25	No.
313	8289		TERMOLI	17.14	CAMPOBASSO	18.55	87,206	4	Lavorativo.	305	Aln 663	1	C1	26.597,830	513,42	Si, l'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18.00.
313	21240		CAMPOBASSO	12.20	TERMOLI	14.11	87,206	5	Festivo.	60	Aln 668	1	C1	5.232,360	111,00	No.
313	21241		TERMOLI	12.13	CAMPOBASSO	13.56	87,206	5	Festivo.	60	Aln 668	1	C1	5.232,360	103,00	No.
80/313	22175		CAMPOBASSO	7.10	NAPOLI C.I.E.	9.55	181,894	7	Festivo.	60	Minuetto D	1	C1	10.941,640	165,00	No.
80/313	22187	22186	CASSINO	18.49	CAMPOBASSO	20.46	106,866	5	Postfestivo lavorativo	56	Aln 663	2	C1	5.984,496	109,20	No.
313	22188		CAMPOBASSO	15.44	TERMOLI	17.37	87,206	4	Festivo.	60	Aln 668	1	C1	5.232,360	105,00	No.
80/313	22197	22198	CAMPOBASSO	8.28	TERMINI	11.40	244,848	6	Festivo.	60	Minuetto D	1	C1	14.690,880	192,00	No.

*[Handwritten signature]*



Quadro Orario	Codice Identificativo Treno	Stazione di Partenza	ora part.	Stazione di Arrivo	ora arr.	km di Linea	Numero di Fermate Intermedie	Periodicità	Giorni di Esercizio o Anni	Materiale rotabile	N° elementi	Categoria	treni*km di servizio	Ore di servizio (hh:mm)	Servizi minimi garantiti in caso di sciopero
80/313	22217	CAMPOBASSO	16.28	ROMA TERMINI	19.28	244,848	6	Festivo.	60	Aln 663	4	C2	14.690,880	180,00	No.
80/313	22219	CAMPOBASSO	19.43	ROMA TERMINI	22.30	244,848	5	Festivo.	60	Aln 663	2	C1	14.690,880	187,00	No.
80/313	22221	ROMA TERMINI	19.42	CAMPOBASSO	22.45	244,848	4	Festivo.	60	Aln 663	4	C2	14.690,880	183,00	No.
80/313	22223	CAMPOBASSO	8.28	ROMA TERMINI	11.40	244,848	6	Venerdì lavorativo	52	Aln 663	4	C2	12.732,096	166,40	No.
315	22255	CAMPOBASSO	14.25	BENEVENTO	16.02	84,317	8	Venerdì lavorativo	52	Aln 663	2	C1	4.384,172	84,07	No.
80/313	22259	ROMA TERMINI	14.15	CAMPOBASSO	17.30	244,848	5	Venerdì lavorativo	52	Aln 663	4	C2	12.732,096	169,00	No.
80/313	22261	CAMPOBASSO	6.54	CASSINO	8.56	106,866	6	Venerdì lavorativo	52	Aln 663	1	C1	5.557,032	105,73	No.
80/313	22263	CAMPOBASSO	10.04	CASSINO	11.53	106,866	7	Venerdì lavorativo	52	Aln 663	1	C1	5.557,032	94,47	No.
80/313	22265	CAMPOBASSO	12.19	CASSINO	14.45	134,882	8	Venerdì lavorativo	52	Aln 663	1	C1	7.013,864	126,53	No.
80/313	22267	CASSINO	17.20	CAMPOBASSO	19.25	106,866	6	Venerdì lavorativo	52	Aln 663	1	C1	5.557,032	108,33	No.
80/313	NT1 (*)	ROMA TERMINI	18.40	CAMPOBASSO	21.30	244,848	2	Lavorativo.	102	Minuetto D	1	C1	24.974,496	289,00	No.
80/313	NT2 (*)	CAMPOBASSO	7.20	ROMA TERMINI	10.10	244,848	2	Lavorativo.	102	Minuetto D	1	C1	24.974,496	289,00	No.

(\*) N.B. Gli orari dei treni NT1 e NT2 sono provvisori e potranno variare in fase di assestamento dell'orario estivo dei treni.



SEZIONE B: Trasporto bus periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2010



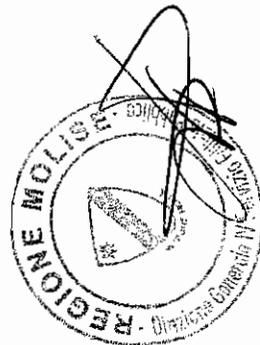
Quadro Orario	Codice Identificativo Bus	Stazione di Partenza	ora part.	Stazione di Arrivo	ora arr.	km di Linea	Numero di Fermate Intermedie	Periodicità	Giorni di Esercizio Annui	bus*km di servizio
313	CB 101	CAMPOBASSO	11.30	Isernia	12.35	55	3	Lavorativo	305	16.775
313	CB 102	VAIRANO	6.00	CAMPOBASSO	7.45	97	8	Lavorativo	305	29.585
313	CB 103	Isernia	15.15	VAIRANO	16.15	42	6	Lavorativo	305	12.810
313	CB 104	VAIRANO	6.50	CAMPOBASSO	8.35	97	3	Si effettua nei lavorativi, escluso il sabato, dal 07/01 al 06/08 e dal 23/08 al 24/12.	248	24.056
313	CB 105	Isernia	16.30	Venafro	17.00	21	1	Si effettua nei lavorativi, escluso il sabato, dal 07/01 al 06/08 e dal 23/08 al 24/12.	248	5.208
313	CB 106	VENAFRO	7.15	Isernia	7.45	21	1	Si effettua nei lavorativi, escluso il sabato, dal 07/01 al 06/08 e dal 23/08 al 24/12.	248	5.208
313	CB 107	CAMPOBASSO	17.30	VAIRANO	19.28	97	8	Si effettua nei lavorativi, escluso il sabato, dal 07/01 al 06/08 e dal 23/08 al 24/12.	248	24.056
313	CB 108	Isernia	7.40	CAMPOBASSO	8.55	59	3	Lavorativo	305	17.995
313	CB 109	VENAFRO	17.50	VAIRANO	18.13	21	1	Lavorativo	305	6.405
313	CB 110	VAIRANO	17.10	VENAFRO	17.33	21	1	Lavorativo	305	6.405
313	CB 111	CAMPOBASSO	20.20	Isernia	21.33	55	4	Lavorativo	305	16.775
313	CB 112	VAIRANO	20.20	VENAFRO	20.43	21	1	Lavorativo	305	6.405
313	CB 113	VENAFRO	21.05	VAIRANO	21.28	21	1	Lavorativo	305	6.405
315	CB 201	CAMPOBASSO	5.30	BENEVENTO	6.25	63	3	Lavorativo	305	19.215
315	CB 202	BENEVENTO	6.45	CAMPOBASSO	7.50	96	0	Lavorativo fino al 12/06 e dal 13/09.	227	21.792
315	CB 202	BENEVENTO	6.45	CAMPOBASSO	7.50	63	0	Lavorativo dal 14/06 al 11/09.	78	4.914
315	CB 203	CAMPOBASSO	14.15	BENEVENTO	15.15	96	0	Lavorativo fino al 12/06 e dal 13/09.	227	21.792
315	CB 203	CAMPOBASSO	14.15	BENEVENTO	15.15	63	0	Lavorativo dal 14/06 al 11/09.	78	4.914
315	CB 204	BENEVENTO	16.28	CAMPOBASSO	17.30	63	4	Lavorativo	305	19.215
315	CB 205	CAMPOBASSO	17.40	BENEVENTO	18.45	70	6	Lavorativo	305	21.350
315	CB 206	BENEVENTO	19.05	CAMPOBASSO	20.15	70	6	Lavorativo	305	21.350
312	CB 301	CASTEL DI SANGRO	6.48	CARPINONE	7.45	52	6	Lavorativo	305	15.860
313	CB 302	CARPINONE	7.00	CASTEL DI SANGRO	8.05	52	6	Lavorativo	305	15.860
313	CB 303	CASTEL DI SANGRO	8.10	CARPINONE	9.12	52	6	Lavorativo	305	15.860
313	CB 304	CARPINONE	8.40	CASTEL DI SANGRO	9.36	52	6	Lavorativo	305	15.860

Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in

Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica



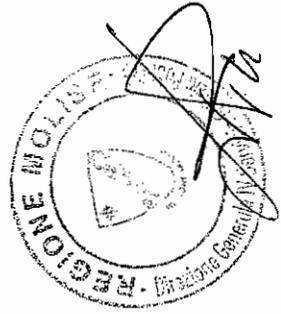
Quadro Orario	Codice Identificativo Bus	Stazione di Partenza	ora part.	Stazione di Arrivo	ora arr.	km di Linea	Numero di Fermate Intermedie	Periodicità	Giorni di Esercizio Annuo	bus*km di servizio
313/312	CB 305	CASTEL DI SANGRO	12.45	Isernia	13.57	62	7	Lavorativo	305	18.910
313/312	CB 306	Isernia	14.15	CASTEL DI SANGRO	15.32	62	7	Lavorativo	305	18.910
312	CB 307	CASTEL DI SANGRO	18.48	CARPINONE	19.45	52	6	Lavorativo	305	15.860
312	CB 308	CARPINONE	20.35	CASTEL DI SANGRO	21.35	52	6	Lavorativo	305	15.860
313	CB401	Termoli	18.40	Campobasso	20.30	82	6	Giornaliero	365	29.930
313	CB402	Campobasso	17.40	Termoli	19.30	82	5	Giornaliero	365	29.930
313	CB403	Termoli	20.48	Campobasso	22.38	82	6	Giornaliero	365	29.930
313	CB404	Campobasso	20.55	Termoli	22.45	82	4	Giornaliero	365	29.930



*Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica - Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica.*

**ALLEGATO 2**

**Catalogo per i Servizi di trasporto, i Servizi connessi e per l'accesso all'infrastruttura ferroviaria**



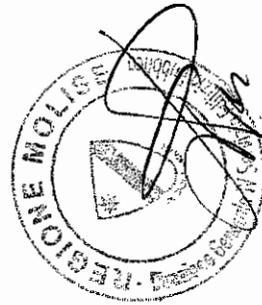
ALLEGATO 2 - Catalogo per i Servizi di trasporto, i Servizi connessi e per l'accesso all'infrastruttura ferroviaria - anno 2009

Catalogo - Servizi di trasporto acquistati - Sez. A - anno 2009

C*	COMPOSIZIONE TRENI	POSTI SEDUTI OFFERTI	C*	LISTINO PREZZI (€/ora)	PREZZO TOTALE
C1	Aln (2 pz) / MINUETTO (1 pz)	inferiore a 150	C1	517,90	16.090.658,50
C2	Aln - MINUETTO - TAF Ale 801/940/841/724 (4pezzi) PR (5+1) - DP (2+1) - Vivalto (3+1) - UIC X (5+1) - MDVE (5+1) - MDVC (5+1)	da 150 a 500	C2	577,85	2.609.843,10
C3	DP (3+1) - Vivalto (4+1) - PR (6+1) - UIC X (6+1) - MDVE (6+1) - MDVC (6+1)	da 500 a 600	C3	758,26	-----
C4	DP (4+1) - Vivalto (5+1) - PR (7+1) - UIC X (7/8+1) - MDVE (7/8+1) - MDVC (7/8+1) - (altro)	oltre 600	C4	811,13	-----



C*	AUTOSERVIZI	POSTI OFFERTI	C*	LISTINO PREZZI (€/km)	PREZZO TOTALE
C5	BUS	54	C5	2,12	1.100.860,88



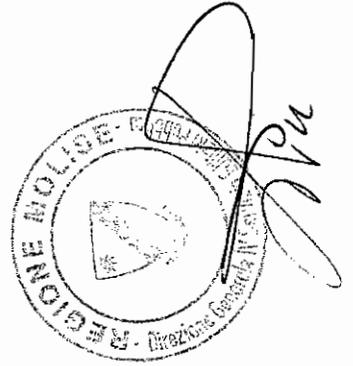
Allegati Contratto di Servizio 2009 - 2014 MOLISE

Sul prezzo orario base per categoria sono applicati i seguenti correttivi in base alle caratteristiche particolari del servizio volto:

- SERVIZI FESTIVI:**  
Maggiorazione per servizi in tutto o in parte di Sabato, Domenica e festivi diurni. **+18%**
- SERVIZI NOTTURNI:**  
Maggiorazione per servizi svolti in fascia oraria che impegna il servizio notturno. **+16%**
- ETA' DEL MATERIALE:**  
Fino a 12 anni **+10%**
- INDICE DI AFFOLLAMENTO:**  
Carico Massimo < 20% **+10%**  
Posti Offerti



Per i servizi straordinari si aggiunge una maggiorazione del 20% a valle delle maggiorazioni del catalogo relative a servizi festivi, notturni e nuovo materiale ove applicabili.



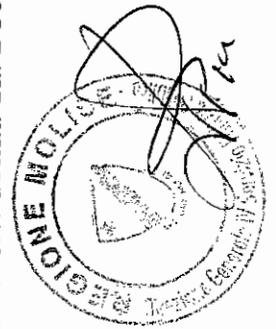
✓ **Catalogo - Servizi connessi acquistati - Sez. B - anno 2009**

SERVIZI		PREZZI (€)	TOTALE (€)
<b>Biglietterie</b>	Prezzo per turno/sportello (turno 7,12 ore - contratto in essere - minimo 22 turni mensili) +10% per aperture festive +20% per i primi 2 anni di apertura in caso di aperture diverse dalla rete esistente	318,01	478.411,24
<b>Sipax</b>	In base ai viaggiatori KM	0,0019	223.613,92
<b>Servizi di Informazione</b>	Call Center/Orario/Internet Prezzo per ora di produzione (orario 2009)	1,17	36.047,63
<b>Assistenza</b>	Prezzo per Turno +20% per attivazione dei servizi di assistenza in località diversa da quelle esistenti	284,48	-----



✓ **Catalogo - Pedaggio - Sez. C - anno 2009**

Per i servizi di cui all'Allegato 1, sez. A, Trenitalia sostiene un prezzo per l'infrastruttura ferroviaria (pedaggio) pari ad € 3.466.539,25, calcolato secondo i criteri dettati dal Decreto 21 marzo 2000 (DM 43T/2000) del Ministero dei Trasporti e successive modifiche ed integrazioni.



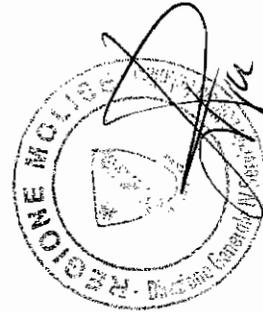
**ALLEGATO 2 - Catalogo per i Servizi di trasporto, i Servizi connessi e per l'accesso all'infrastruttura ferroviaria - anno 2010**

✓ Catalogo Servizi di trasporto acquistati – Sez. A – anno 2010

C*	COMPOSIZIONE TRENI	POSTI SEDUTI OFFERTI	C*	LISTINO PREZZI (€/ora)	PREZZO TOTALE
C1	Aln (2 pz) / MINUETTO (1 pz)	inferiore a 150	C1	525,67	16.718.241,37
C2	Aln – MINUETTO - TAF Ale 801/940/841/724 (4pezzi) PR (5+1) – DP (2+1) – Vivalto (3+1) – UIC X (5+1) – MDVE (5+1) – MDVC (5+1)	da 150 a 500	C2	586,52	2.649.671,22
C3	DP (3+1) – Vivalto (4+1) – PR (6+1) – UIC X (6+1) – MDVE (6+1) – MDVC (6+1)	da 500 a 600	C3	769,63	-----
C4	DP (4+1) – Vivalto (5+1) – PR (7+1) – UIC X (7/8+1) – MDVE (7/8+1) – MDVC (7/8+1) – (altro)	oltre 600	C4	823,30	-----



C*	AUTOSERVIZI	POSTI OFFERTI	C*	LISTINO PREZZI (€/km)	PREZZO TOTALE
C5	BUS	54	C5	1.5225	860.715



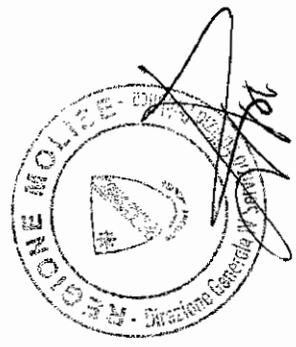
Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica - Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica.

Sul prezzo orario base per categoria sono applicati i seguenti correttivi in base alle caratteristiche particolari del servizio volto:

- SERVIZI FESTIVI:**  
Maggiorazione per servizi in tutto o in parte di Sabato, Domenica e festivi diurni. +18%
- SERVIZI NOTTURNI:**  
Maggiorazione per servizi svolti in fascia oraria che impegna il servizio notturno. +16%
- ETA' DEL MATERIALE:**  
Fino a 12 anni +10%
- INDICE DI AFFOLLAMENTO:**  
Carico Massimo < 20%  
Posti Offerti +10%



Per i servizi straordinari si aggiunge una maggiorazione del 20% a valle delle maggiorazioni del catalogo relative a servizi festivi, notturni e nuovo materiale ove applicabili.



✓ **Catalogo - Servizi connessi acquistati - Sez. B - anno 2010**

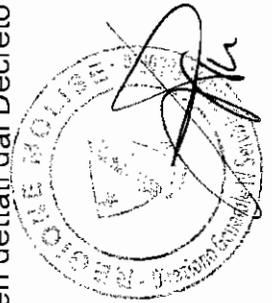
SERVIZI		PREZZI (€)	TOTALE (€)
<b>Biglietterie</b>	Prezzo per turno/sportello (turno 7,12 ore - contratto in essere - minimo 22 turni mensili) +10% per aperture festive +20% per i primi 2 anni di apertura in caso di aperture diverse dalla rete esistente	322,78	525.098,75
<b>Sipax</b>	In base ai viaggiatori KM	0,001959	241.956,38
<b>Servizi di Informazione</b>	Call Center/Orario/Internet Prezzo per ora di produzione (orario 2009)	1,186	37.545,68
<b>Assistenza</b>	Prezzo per Turno +20% per attivazione dei servizi di assistenza in località diversa da quelle esistenti	288,75	-----



*[Handwritten signature]*

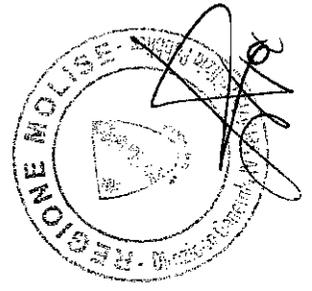
✓ **Catalogo - Pedaggio - Sez. C - anno 2010**

Per i servizi di cui all'Allegato 1, sez. A, Trenitalia sostiene un prezzo per l'infrastruttura ferroviaria (pedaggio) pari ad € 3.609.555, calcolato secondo i criteri dettati dal Decreto 21 marzo 2000 (DM 43T/2000) del Ministero dei Trasporti e successive modifiche ed integrazioni.



Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica

**ALLEGATO 3**  
**Sistema Tariffario**



Allegati Contratto di Servizio 2009 - 2014 MOLISE.

## ALLEGATO 3 – Sistema tariffario

### SEZIONE A – TARIFFE REGIONALI - CORSA SEMPLICE

Per la determinazione dei prezzi di trasporto per viaggi di corsa semplice nell'area regionale del Molise si applica la tariffa regionale n. 39/12/MOLISE, con riferimento alle "Condizioni e Tariffe" di Ferrovie dello Stato S.p.A..

### SEZIONE B – TARIFFE REGIONALI - ABBONAMENTO

Per la determinazione dei prezzi di trasporto per viaggi con abbonamento nell'area regionale del Molise si applica la tariffa regionale n. 40/12/MOLISE (nelle sue articolazioni: 40/12/A, per abbonamento mensile, 40/12/B, per abbonamento annuale, e 40/12/C, per abbonamento settimanale), con riferimento alle "Condizioni e Tariffe" di Ferrovie dello Stato S.p.A..

### SEZIONE C – TARIFFE REGIONALI CON APPLICAZIONE SOVRAREGIONALE (AS)

Per la determinazione dei prezzi di trasporto per viaggi sui treni del Trasporto Regionale con origine in Molise e destinazione in altre regioni si applica la tariffa regionale con applicazione sovraregionale (39/AS, per viaggi di corsa semplice fino a 600 km, e 40/AS, per viaggi con abbonamento – mensile ed annuale - fino a 250<sup>2</sup>km).  
La tariffa regionale con applicazione sovraregionale viene calcolata per ogni O/D commercialmente disponibile e considera la somma delle tariffe regionali per i km percorsi nelle rispettive Regioni, diminuita della media delle bandiere (primo scaglione tariffario) delle tariffe interessate per tenere conto della digressività.

Il prezzo calcolato vale per la relazione specifica in entrambi i sensi di percorrenza.

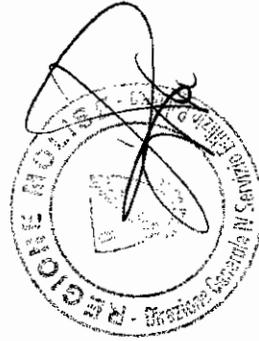
Le stazioni di confine tra le regioni sono indicate nell'Allegato 14 delle "Condizioni e Tariffe" di Ferrovie dello Stato S.p.A.

### SEZIONE D – INTEGRAZIONI TARIFFARIE

p.m.

### SEZIONE E – AGEVOLAZIONI E GRATUITA'

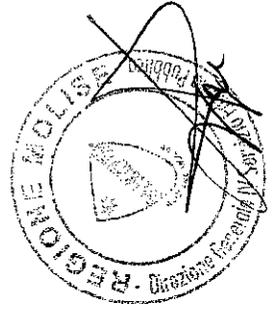
p.m.



Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica

**ALLEGATO 4**  
**Regolarizzazioni**

Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica



**ALLEGATO 4 - Regularizzazioni (Normativa Regularizzazioni, Antievasione ed Elenco stazioni minori dove non è assicurata la reperibilità del titolo di viaggio)**

**SEZIONE A - Normativa Regularizzazioni**

La normativa applicata per i viaggi sui treni del Trasporto Regionale nell'ambito dell'area regionale del Molise è la Legge Regionale 23 dicembre 2005, n. 35 o OdS 24 del 2007 e successive modificazioni.

**SEZIONE B - Antievasione**

- ✓ Giornate antievasione annue: n. **12**
- ✓ Ulteriori turni nell'anno oltre le giornate antievasione: n. **12**
- ✓ Stazioni prevalentemente interessate: **Larino, Campobasso, Boiano, Isernia e Venafro**
- ✓ Treni/bus da controllare nell'anno: n. **96**
- ✓ Composizione media della squadra: n. **4**

La rendicontazione dell'attività antievasione sarà trasmessa mensilmente con nota indirizzata all'Assessorato Regionale

**SEZIONE C - Elenco stazioni ove non è assicurata la reperibilità del titolo di viaggio**

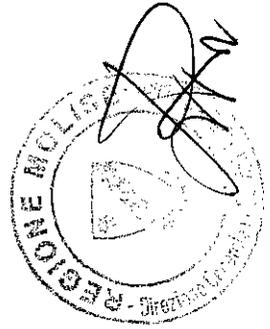
STAZIONI	
Ururi – Rotello	S. Agapito L.
Bonefro – S. Croce	Cantalupo
Campolieto – Monacilioni	S. Giuliano del S.
Matrice – Montagano	Sepino
Guardiaregia	Sessano del Molise
	Pescolanciano – Chiauci
	Vastogirardi
	Villa S. Michele
	S. Pietro Avellana - Capracotta
	Sesto Campano



Consiglio Regionale del Molise  
e Consiglieri Regionali  
Carica.

*Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica - Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica.*

**ALLEGATO 5**  
**Standard qualitativi**



A handwritten signature in black ink, written in a cursive style, located in the upper right area of the page.

## ALLEGATO 5 - Standard qualitativi

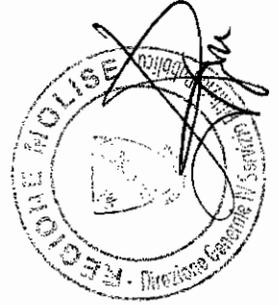
### Qualità dei servizi

Trenitalia S.p.A si obbliga a raggiungere, attraverso successive tappe di miglioramento, livelli qualitativi in relazione in particolare ai seguenti fattori di qualità del servizio di trasporto

- ✓ Puntualità e regolarità rispetto all'orario ufficiale in vigore
- ✓ Pulizia e condizioni igieniche
- ✓ Comfort di viaggio

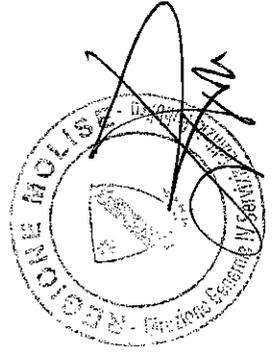
Trenitalia S.p.A si impegna inoltre a:

- permettere verifiche periodiche sul rispetto dei principi generali e degli standard specifici relativi alla qualità dei servizi di trasporto e dei servizi connessi acquistati dalla Regione;
- a presentare entro il primo semestre dell'anno in corso una relazione alla Regione sui risultati conseguiti nell'anno precedente.



Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica. Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica.

**ALLEGATO 6**  
**Penalità – Sistema Premiante**



## ALLEGATO 6 - Penalità - sistema premiante

### Penalità dei servizi di trasporto

#### Fattori di qualità

- 1. Puntualità**
- 2. Affidabilità**
- 3. Pulizia**
- 4. Comfort**

#### **1. Puntualità**

Il Gestore dell'Infrastruttura Ferroviaria (RFI), d'intesa con il Ministero dei Trasporti, ha attivato un Sistema (denominato PIC WEB) per rilevare la puntualità dei treni, valido per tutte le Imprese Ferroviarie, che prevede l'acquisizione del dato di arrivo del treno in stazione tramite rilevamento su apposito circuito elettrico, posto fra il segnale di protezione e l'inizio del marciapiede sul quale si espleta il servizio di discesa o salita viaggiatori, ubicato, solitamente, a circa m 1.000 dal punto di reale fermata.

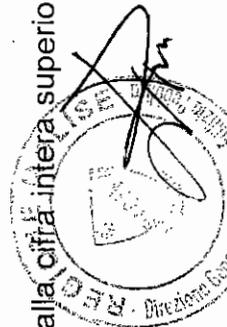
Il ritardo in arrivo viene riportato in arrotondamento al minuto primo (a quello inferiore per frazioni fino ai 30", a quello superiore per frazioni superiori ai 30"); tale Sistema, certificato da un Ente terzo, è automatico e non oggetto di interventi manuali e, utilizzando l'applicazione "viaggia treno" disponibile sul sito internet di Trenitalia, rilascia la puntualità verso Clienti in tempo reale al netto delle cause esterne (alluvioni, frane, terremoti, ecc...).

Le Parti concordano di utilizzare il predetto Sistema di RFI (PIC WEB) come strumento di monitoraggio.

La puntualità del servizio verrà rilevata e calcolata rispetto all'orario di arrivo dei singoli treni nella stazione di termine concordata su base trimestrale, così come le eventuali sanzioni.

La percentuale dei treni in arrivo con ritardo nelle fasce concordate (0 - 5 minuti per i treni in ambito regionale e 0 - 15 minuti per i treni extraregionali) viene calcolata effettuando la media nel trimestre di riferimento delle percentuali di ciascun mese, ottenute dalla media delle percentuali registrate nei singoli giorni di ogni mese.

I risultati della rilevazione sono arrotondati alla cifra intera superiore se la frazione decimale è uguale o superiore a 0,5 e per difetto se inferiore a detto limite.



Gli obiettivi concordati fra le Parti sono:

- 92% treni in ambito regionale in arrivo nella fascia 0 - 5 minuti
- 91% treni extraregionali in arrivo nella fascia 0 - 15 minuti

Per i soli treni extraregionali saranno forniti con la stessa periodicità anche i dati di puntualità relativi agli arrivi nella stazione intermedia di Venafro.

Penalità per lo scostamento di ogni punto percentuale rispetto alla media del trimestre di monitoraggio: **7.000** euro.

Non sono considerati ai fini del calcolo degli indici di puntualità di cui sopra i treni che subiscono ritardo per cause di forza maggiore, non dipendenti dal gestore del servizio e dal gestore dell'infrastruttura, per lavori di manutenzione e/o sviluppo della rete, e per effetto delle coincidenze pubblicizzate con apposita nota sull'Orario Ufficiale.

## 2. Affidabilità

Le parti concordano di utilizzare il sistema di RFI, attualmente denominato PICWEB, come strumento di monitoraggio. L'elenco dei treni soppressi con le relative cause, i provvedimenti adottati ed i tempi di intervento viene valutato con cadenza trimestrale.

Gli obiettivi concordati fra le Parti sono:

- treni soppressi o limitati: rapporto percentuale tra ore di servizio sopresse e ore di servizio programmate nel trimestre inferiore o uguale allo 0,4% (standard di riferimento). Penale di € 400 per ogni decimo di punto percentuale superiore allo standard
- Mancata attivazione dei servizi sostitutivi. Penale di € 400 ad evento.

## 3. Pulizia

Le verifiche a bordo dei treni saranno svolte in modo congiunto Trenitalia/Regione, prevalentemente nelle stazioni origine dei treni dove viene effettuato il servizio di pulizia, finalizzate ad accertare lo stato di pulizia con particolare riguardo:

- a. agli ambienti interni (sedili, finestrini e pavimento)
- b. ai servizi igienici (con annessa fornitura degli accessori)

Per ogni accertamento congiunto dal quale risulta una evidente carenza dello stato di pulizia, saranno applicate rispettivamente le seguenti penali (in linea con quelle comminate alle imprese incaricate delle pulizie):

- a. fino ad un massimo di € 400, per carenze rilevate negli ambienti interni;
  - b. fino ad massimo di € 600, per carenze rilevate nei servizi igienici
- con il limite massimo per ogni singolo treno di € 1.000.



#### 4. **Comfort di viaggio**

Il mancato rispetto, accertato in modo congiunto Trentitalia/Regione, di una o più condizioni di comfort di viaggio sotto elencate darà luogo all'applicazione di una penalità di importo pari ad € 500 per treno:

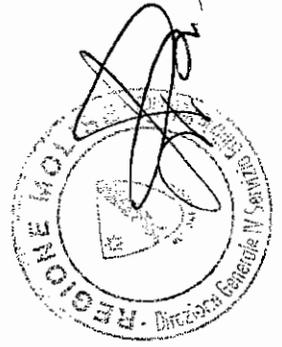
- ✓ porte non funzionanti
- ✓ agibilità servizi igienici
- ✓ illuminazione carrozze
- ✓ inagibilità del posto a sedere
- ✓ 50% carrozze con impianto di climatizzazione/riscaldamento non funzionante
- ✓ impianto di diffusione sonora non funzionante e/o mancata informazione a bordo treno
- ✓ affollamento superiore al 20% dei posti offerti dovuto al mancato rispetto della composizione programmata dei treni.

#### **Penalità dei servizi connessi**

##### Fattori di qualità

##### **Affidabilità delle biglietterie**

- mancata apertura sportelli di biglietteria: rapporto percentuale tra turni di chiusura sportello e turni di presenziamento programmati nel trimestre inferiore o uguale al 1% (standard di riferimento). Penale di euro 100 per ogni punto percentuale intero superiore allo standard.



Copia in carico degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica - Copia in carico

## Sistema Premiante dei servizi di trasporto

### Fattori di qualità

1. Puntualità
2. Affidabilità
3. Antievasione
4. Comfort

#### 1. Puntualità

Per il superamento degli obiettivi fissati:

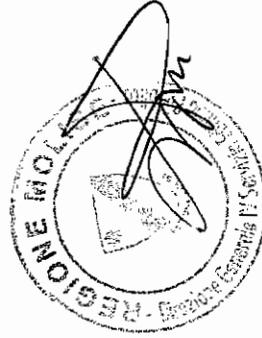
- 92% treni in ambito regionale in arrivo nella fascia 0 - 5 minuti
- 91% treni extraregionali in arrivo nella fascia 0 - 15 minuti

le Parti concordano un premio per lo scostamento di ogni punto percentuale (arrotondato alla cifra intera superiore se la frazione decimale è uguale o superiore a 0,5 e per difetto se inferiore a detto limite) rispetto alla media del trimestre di monitoraggio di:

- o € 3.000 per ogni punto percentuale superiore all'obiettivo trimestrale per i treni in ambito regionale in arrivo nella fascia 0 - 5 minuti
- o € 4.000 per ogni punto percentuale superiore all'obiettivo trimestrale per i treni extraregionali in arrivo nella fascia 0 - 15 minuti

#### 2. Comfort

Premio di € 500 per ogni treno per il quale viene predisposta un maggiore disponibilità di posti (almeno del 20% di integrazione dell'offerta programmata nei periodi di prevedibile maggiore affluenza).

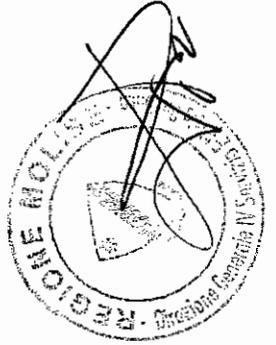


*Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali*

**ALLEGATO 7**

**Metodo di calcolo dei costi e degli introiti Parametri di monitoraggio ed economico gestionali**

*Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica.*



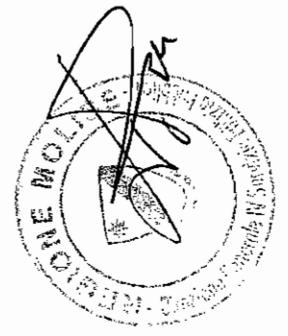


Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica

**ALLEGATO 8**  
**Carta dei Servizi**



Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica



Allegati Contratto di Servizio 2009 – 2014 MOLISE

## ALLEGATO 8 – Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi presenta un duplice impegno: l'offerta di Trenitalia, espressa in termini di quantità e qualità, e l'offerta che la Regione ha acquistato e che Trenitalia si impegna a realizzare.

E' articolata secondo il seguente **Indice**:

### **Sezione 1 - Quello che bisogna sapere per viaggiare in treno**

- E' obbligatorio avere il biglietto
- Scegliere i biglietti e abbonamenti
- Viaggiatori disabili
- Condizioni particolari di trasporto (biciclette, bagagli a mano, trasporto di piccoli animali)

### **Sezione 2 - Problemi e soluzioni**

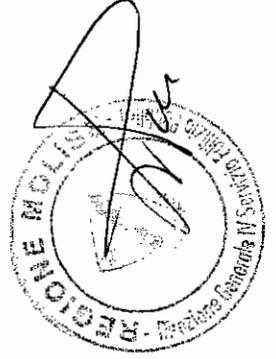
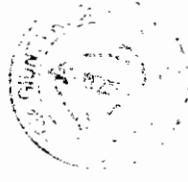
- Come comunicare con Trenitalia: come fare richieste di rimborso, reclami e indennizzo
- Recapiti per comunicare con Trenitalia
- Recapiti delle Associazioni dei Consumatori

### **Sezione 3 - I Fattori della qualità del servizio**

- Puntualità
- Affidabilità
- Pulizia
- Comfort

### **Sezione 4 - Il catalogo dell'offerta e dei servizi acquistati**

- Servizi di trasporto
- Servizi connessi



ALLEGATO ALLA DELIBERA  
n. 169 del 15 MAR 2010

**PROTOCOLLO D'INTESA**

**per il miglioramento**

**della mobilità ferroviaria regionale del Molise**

tra

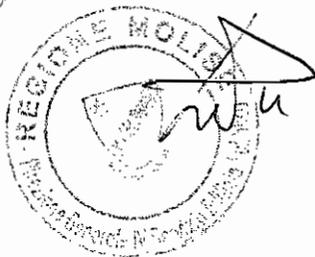
**Regione Molise**

e

**Trenitalia S.p.A.**



**Campobasso, .../.../2010**



*Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica - Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica.*

L'anno 2010, il giorno ....., del mese di ....., in Campobasso,

tra

la Regione Molise, con sede in Campobasso, via Genova, n. 11, rappresentata da....., nella sua qualità di.....

e

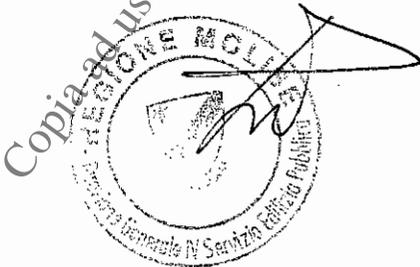
Trenitalia S.p.A., con sede in Roma, Piazza della Croce Rossa, n. 1, rappresentata da....., nella sua qualità di .....

**premessi che**

- la Regione Molise vuole migliorare il sistema di mobilità sul territorio regionale, tenendo conto delle esigenze reali dei cittadini;
- i progetti di modernizzazione del sistema ferroviario sono un elemento centrale della strategia della Regione Molise per la mobilità sostenibile, sotto il profilo sociale ed ambientale;
- a tal fine, la Regione Molise intende realizzare un sistema di trasporti efficiente, che punti anche alla integrazione col trasporto su gomma;
- la Regione Molise ha individuato nel miglioramento del sistema ferroviario regionale la strategia funzionale al raggiungimento di tali obiettivi, rivolgendo una particolare attenzione al pendolarismo lavorativo e scolastico;
- la Regione Molise intende sottoscrivere un Contratto di Servizio della durata di sei anni, dal 2009 al 2014;
- in coerenza con le finalità sopra descritte, le Parti intendono procedere – di comune intesa – alla definizione di un Protocollo d'Intesa che definisca gli impegni per i prossimi anni, fino al 2014;

**tutto ciò premesso, le Parti come sopra rappresentate,**

**convengono quanto segue**



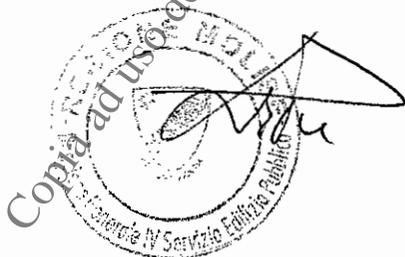
## Articolo 1

Le Premesse formano parte integrante e sostanziale del presente Protocollo d'Intesa.

## Articolo 2

Contestualmente alla firma del presente Protocollo, la Regione Molise e Trenitalia sottoscrivono il Contratto di Servizio per il periodo 2009-2014, con il quale, a fronte dei servizi di trasporto affidati dalla Regione a Trenitalia S.p.A., la Regione corrisponde un corrispettivo calcolato sulla base del catalogo dei servizi offerti da Trenitalia, indicizzato annualmente al tasso d'inflazione programmato. Il Contratto, tra l'altro, prevede:

- il miglioramento del livello qualitativo del servizio ferroviario attraverso l'acquisto e l'entrata in esercizio nell'arco dei sei anni di validità del Contratto di Servizio di n. 3 (tre) nuovi materiali rotabili del tipo Minuetto Diesel da utilizzare per i treni di competenza della Regione Molise, il cui importo stimato è di 13,5 mln di Euro; compatibilmente con i tempi di consegna del fornitore, è ipotizzabile l'entrata in esercizio di almeno uno dei nuovi tre complessi entro il primo semestre del 2011;
- l'obiettivo di continuare a rinnovare la flotta circolante delle automotrici del tipo Aln 668 e 663, ricercando modalità integrative di finanziamento anche da parte del Governo, tra cui le risorse che si renderanno disponibili con la Legge n. 2/2009, art. 25, comma 1 (quota parte dei 960 mln di euro);
- l'attivazione, con ogni possibile urgenza e comunque nell'ambito del programma d'esercizio del 2010, di una nuova coppia di treni veloci effettuati con materiale rotabile del tipo Minuetto Diesel fra Campobasso e Roma (ore di partenza indicative 7:00 da Campobasso per Roma e 18:30 da Roma per Campobasso) nei giorni lavorativi e con le sole fermate intermedie di Isernia e Venafro;
- a partire dall'orario in vigore dal 13 dicembre 2009 l'aumento da tre a quattro Aln della composizione del treno R 2361 in partenza da Roma alle 14:15 il venerdì lavorativo;
- la proroga per ulteriori due anni del blocco degli aumenti tariffari già previsto per il 2009 nell'art. 25, co. 2 della Legge 28 gennaio 2009, n. 2 (anticrisi), per cui la Regione si fa carico dei minori ricavi derivanti dal mancato aumento delle tariffe per gli anni 2010 e 2011, incrementando conseguentemente il corrispettivo del Contratto di Servizio per tali anni delle quote corrispondenti;



13/12/2009  
Copia ad uso degli Assessori Regionali in carica.

- l'apertura delle biglietterie di Campobasso e di Isernia così come prevista nei Servizi Connessi allegati allo stesso Contratto.

### Articolo 3

Trenitalia S.p.A. si impegna a coprire integralmente i posti previsti per l'organico regionale e quelli derivanti da future esigenze provvedendo, in particolare, all'apertura della biglietteria di Isernia anche nei giorni di sabato e domenica, entro il primo semestre del 2010, integrando quanto già contenuto nei Servizi Connessi di cui al citato Contratto di Servizio.

Regione Molise

Trenitalia S.p.A.

\_\_\_\_\_  
(Dr. ....)

\_\_\_\_\_  
(Ing. ....)



Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica - Copia ad uso degli Assessori e Consiglieri Regionali, in carica.